

## Programma di assistenza comunitaria (CAP) di MTIA

Il Major Transport Infrastructure Authority (Ente incaricato delle grandi infrastrutture di trasporto, MTIA) lavora a stretto contatto con il Ministero dei trasporti nella pianificazione, realizzazione e costruzione di grandi progetti nell'ambito dei trasporti.

Il Ministero dei trasporti e il MTIA garantiscono che le principali attività di costruzione e le interruzioni siano coordinate in tutta la rete di trasporto, provvedendo anche ad elaborare dei piani per mantenere le persone in movimento durante il periodo di esecuzione delle opere principali. Il MTIA è responsabile della realizzazione di oltre 165 grandi progetti nell'ambito dei trasporti in Victoria. È composto da 5 team di progetto:

- Level Crossing Removal Project (Progetto per la rimozione dei passaggi a livello)
- Major Road Projects Victoria (Grandi progetti stradali del Victoria)
- North East Link Project (Progetto di collegamento nord-est)
- Rail Projects Victoria (Progetti ferroviari del Victoria)
- West Gate Tunnel Project (Progetto per il tunnel West Gate).

Il Community Assistance Program (CAP) è un servizio professionale e confidenziale di consulenza di sostegno che viene offerto gratuitamente ai residenti, agli imprenditori e ai loro familiari stretti che subiscono un impatto negativo dalla costruzione di questi grandi progetti.

Il CAP può aiutarti a discutere di lavoro, della vita o di qualsiasi problema personale in un ambiente sicuro con psicologi e assistenti sociali qualificati. Per l'erogazione di questo servizio di sostegno, MTIA ha incaricato un importante fornitore di servizi sanitari, New View Psychology (NVP).

NVP è un'organizzazione indipendente. Puoi stare certo che il servizio è strettamente confidenziale. NVP rispetta le leggi e i principi inderogabili sulla privacy e anche gli standard professionali e i codici deontologici.

### In che modo NVP può essere d'aiuto?

NVP ti aiuterà a identificare, esplorare e gestire qualsiasi problema che incida sulla tua vita, tra cui:

- Stress
- Ansia e depressione
- Rabbia e regolazione emotiva
- Lutto e perdita/difficoltà di adattamento
- Problemi/conseguenze a livello familiare
- Problemi di dipendenza per far fronte al cambiamento (aumento dell'uso di alcol, fumo o altre droghe)
- Ristrettezze economiche
- Impatto sui mezzi di sussistenza
- Difficoltà ad affrontare i cambiamenti
- Problemi a dormire
- Dislocazione
- Difficoltà ad affrontare i fattori di stress ambientale (rumore, polvere e impatto dei lavori di costruzione)

### Dove si svolge la consulenza?

Il CAP fornisce servizi di consulenza via telefono, video e di persona presso una delle sedi di NVP nel Victoria.

### Chi sono i consulenti?

I consulenti di NVP sono psicologi e assistenti sociali qualificati, con accreditamento ed esperienza presso i principali enti del settore.

### Chi pagherà il servizio?

MTIA, per conto del governo del Victoria, ha interamente sovvenzionato il CAP per i residenti, gli imprenditori e i loro familiari stretti che subiscono un impatto negativo dallo sviluppo e dalla consegna di grandi progetti nell'ambito dei trasporti erogati da MTIA.

### Quante sessioni di consulenza posso ricevere?

Ogni famiglia o azienda che accede al servizio del CAP ha diritto a sei sessioni di un'ora.

### Prendi appuntamento

Fissa un appuntamento in un momento e in un luogo per te convenienti chiamando questo numero:

**1300 830 687** e indicando il relativo codice cliente per il progetto:

Nome del progetto	Codice cliente
Level Crossing Removal Project (Progetto di rimozione dei passaggi a livello)	CSLX
Major Road Projects Victoria (Grandi progetti stradali del Victoria)	MRPV
North East Link Project (Progetto di collegamento nord-est)	NEL
Rail Projects Victoria (Progetti ferroviari del Victoria)	RPV
West Gate Tunnel Project (Progetto per il tunnel West Gate).	WGTP