

## MTIA コミュニティ支援プログラム（CAP）

大規模交通インフラ局（Major Transport Infrastructure Authority：MTIA）は、大規模交通プロジェクトのプランニングや実行、建設において、州交通省 [Department of Transport] と緊密に協力しています。

州交通省とMTIAは、大規模作業期間中の人々の移動手段の確保等に取り組んで、大規模な工事とそこから生じる交通への影響が交通網全体で調整の取れたものとなるよう徹底しています。MTIAは、ビクトリア州内で165件以上の大規模交通プロジェクトの実行を管轄しています。MTIAは、5つのプロジェクトチームで構成されています：

- 踏切撤去・立体交差化プロジェクト [Level Crossing Removal Project]
- ビクトリア州大規模道路プロジェクト [Major Road Projects Victoria]
- ノース・イースト・リンク・プロジェクト [North East Link Project]
- ビクトリア州鉄道プロジェクト [Rail Projects Victoria]
- ウェストゲート・トンネル・プロジェクト [West Gate Tunnel Project]

コミュニティ支援プログラム（Community Assistance Program：CAP）は、これらの大規模プロジェクトの建設により影響を受けている住民と事業主、そしてその両者の近親者向けにプライバシーが守られたかたちで提供されている、専門家による無料カウンセリング・サポート・サービスです。

CAPは、仕事や生活その他のプライベートな問題を、安全な環境で、資格を持つ心理士や社会福祉士に相談するための支援を提供できます。MTIAは、この支援サービスの提供にあたり、医療サービス大手であるNew View Psychology（NVP）社を利用しています。

NVPは、独立した第三者企業です。このサービスではプライバシー保護が徹底されていますので、ご安心ください。NVPは、法定義務であるプライバシー法およびプライバシー原則、そして専門家としての業務基準や倫理規範を順守しています。

### NVPはどのように支援してくれるのですか？

NVPは、以下の内容を含む、あなたの生活に影響を及ぼしている問題を特定・認識して、探究・管理するためのお手伝いをします。

- ストレス
- 不安・落ち込み
- 怒りと感情の調整
- 死別・喪失／適応困難
- 家族問題／家族関連の影響
- 変化に対応する手段としての中毒問題（アルコールや喫煙、その他の薬物の使用の増加）
- 経済苦
- 生計への影響
- 変化への適応困難
- 睡眠関連の問題
- 転居・退去
- 環境的なストレス要因（騒音、粉塵その他の建設作業による影響）への対応困難

### カウンセリングはどこで行われるのですか？

CAPは、電話、様々なビデオ形式、そしてビクトリア州内各地にあるNVP施設での対面といったかたちで、カウンセリング・サービスを提供しています。

### カウンセラーはどのような人たちなのですか？

NVPのカウンセラー陣は有資格の心理士および社会福祉士で、業界を代表する機関から認可を受けているほか、豊富な経験も有しています。

### サービスの料金は誰が負担するのですか？

MTIAは、ビクトリア州政府を代理して、MTIAが遂行する大規模交通インフラ・プロジェクトの開発および実行により影響を受けている住民と事業主、そしてその両者の近親者向けのCAPを、全額補助しています。

### カウンセリングは何回受けられるのですか？

CAPサービスを利用する方は、ひと家庭またはひと事業ごとに、1時間セッションを6回利用することができます。

### セッションを予約する

以下の番号にお電話のうえ、ご都合のいい日時・場所でのご予約を手配してください：

1300 830 687 にお電話のうえ、  
該当するプロジェクトのクライアント・  
コードをお伝えください：

プロジェクト名	クライアント・コード
踏切撤去・立体交差化プロジェクト	CSLX
ビクトリア州大規模道路プロジェクト	MRPV
ノース・イースト・リンク・プロジェクト	NEL
ビクトリア州鉄道プロジェクト	RPV
ウェストゲート・トンネル・プロジェクト [West Gate Tunnel Project]	WGTP