

MTIA 지역사회 지원 프로그램 (CAP)

주요 교통 기반 시설 당국 (Major Transport Infrastructure Authority, MTIA) 은 주요 교통 프로젝트 기획, 실행 및 공사와 관련하여 교통부와 긴밀하게 협력합니다.

교통부와 MTIA는 교통망 전반에 걸쳐 주요 건설작업 및 관련된 불편 등이 조율될 수 있도록 노력을 기울이고 있으며 여기에는 주요 근무 시간 동안 시민들의 이동을 계속 가능하게 해주는 계획도 포함됩니다. MTIA는 빅토리아주에서 165개가 넘는 주요 교통 프로젝트들의 실행에 대한 책임을 맡고 있습니다. 본 기관은 다음과 같은 5개의 프로젝트 팀으로 구성되어 있습니다.

- 레벨 크로싱 제거 프로젝트
- 빅토리아주 주요 도로 프로젝트
- 동북 링크 프로젝트
- 빅토리아주 철도 프로젝트
- 웨스트 게이트 터널 프로젝트

지역사회 지원 프로그램(CAP)은 이러한 주요 건설 프로젝트의 영향을 받는 주민, 사업체 소유주 및 그들의 직계가족들을 위한 카운셀링 지원 서비스입니다. 이 서비스는 무료이며 비밀이 보장됩니다.

CAP는 여러분이 안전한 환경에서 공인 심리학자 및 사회복지사와 함께 여러분의 직장, 생활 또는 기타 개인적인 사안들에 대해 상담할 수 있도록 지원해드릴 수 있습니다. MTIA는 대표적인 보건 서비스 제공업체인 New View Psychology (NVP)를 통해 이 지원서비스를 제공합니다.

NVP는 독립적인 제 3자 기관입니다. 이 서비스는 완벽하게 비밀이 보장되므로 안심하셔도 됩니다. NVP는 의무화 된 개인정보보호법 및 원칙들을 준수하며 동시에 전문직 종사자의 규범 및 윤리관도 준수합니다.

NVP 가 어떻게 도와줄 수 있나요?

NVP는 여러분의 삶에 영향을 주는 다음과 같은 문제들을 파악하고 조사하고 관리할 수 있게 도와드릴 것입니다.

- 스트레스
- 불안 및 저조한 기분
- 분노 및 감정 조절
- 애도 및 상실감/적응 관련 문제
- 가족 관련 문제/영향
- 변화에 대한 대처와 관련된 (음주, 흡연 또는 기타 약물 이용 증가) 중독 문제
- 경제적 고통
- 생계에 미치는 타격
- 변화에 대한 대처 관련 문제
- 수면 문제
- 이주/ 퇴거
- 환경적 스트레스 요인들 (소음, 먼지 및 건설공사가 주는 영향)에 대한 대처 관련 문제

카운셀링은 어디에서 이루어지나요?

CAP는 빅토리아주 곳곳에 위치한 NVP 상담실에서 전화, 영상 및 대면을 통해 카운셀링 서비스를 제공합니다.

카운셀러들은 누구인가요?

NVP 소속 카운셀러들은 산업 대표기관의 인증을 받았고 풍부한 경험을 가진 공인 심리학자들 및 사회복지사들입니다.

이 서비스 이용료는 누가 지불하나요?

MTIA는 빅토리아주 정부를 대신하여 MTIA가 주관하는 주요 교통 기반 시설 프로젝트의 개발 및 실행 과정에서 영향을 받는 주민, 사업체 소유주 및 그들의 직계 가족들을 위해 전액이 지원되는 CAP를 운영하고 있습니다.

카운셀링 서비스는 몇 번 받을 수 있나요?

CAP 서비스를 이용하는 각 가정 및 사업체는 1시간 상담을 총 6번 받을 수 있습니다.

예약하세요

아래 번호로 전화하셔서 편리한 시간 및 장소를 선택하여 상담을 예약하세요.

1300 830 687 번으로 전화하셔서 해당 프로젝트 고객 코드를 인용하세요.

프로젝트 이름	고객 코드
레벨 크로싱 제거 프로젝트	CSLX
빅토리아주 주요 도로 프로젝트	MRPV
동북 링크 프로젝트	NEL
빅토리아주 철도 프로젝트	RPV
웨스트 게이트 터널 프로젝트	WGTP