



住宅物业搬迁支持

为受近郊铁路环线东线项目物业收购影响的居民（业主和使用者）提供帮助。

为使近郊铁路环线等重大基础设施项目能够安全施工而开展的强制物业收购，对于受影响的住宅业主和使用者而言会充满挑战和困难。

近郊铁路环线管理局（SRLA）正与各种专业服务机构开展合作，通过一系列服务在征地和搬迁过程中为您提供支持。

这些免费、无附加义务的援助服务经确定能满足居民在该过程不同阶段可能有的需求。

SRLA有一个专职的土地所有者支持团队，该团队会与您密切合作，为您提供量身定制的搬迁援助，并在整个强制征地过程中不断为您提供最新信息。他们会引导您确定最适合您的情况的援助服务。

这些服务通过SRLA免费提供，并且与《1986年征地和补偿法》【Land Acquisition and Compensation Act (1986)】中规定的正式强制征地程序分开且独立。

如要联系SRLA土地所有者支持团队讨论您的个别要求，请联系您的交通和规划部（DTP）个案经理要求安排转介。

您可以在随《征地意向通知》寄去的附信上找到您的个案经理的联系信息 - 如果您不清楚自己的个案经理是谁，请发电子邮件至property@srla.vic.gov.au联系SRL物业部。

行动之前

SRLA制定了一系列居民（无论是自住业主还是租客）在迁往新的物业之前应考虑事项的检查清单。这份清单包括尽职调查要求以及房地产业界领袖和协会提供的其它实用信息。

您可以在我们的网站上查看这些检查清单，网址：suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support。

1 搬迁支持规划

帮助您找到置换物业的专业支持包括：

- 搬迁专家与您会面，了解您的搬迁需求和对物业的具体要求。
- 为弱势居民个别制定全面的“居民搬迁计划”（Resident Relocation Plan），包括列出关键步骤和搬迁时间线。
- 搬迁协助 - 这可能包括搬场公司、项目管理服务和其他援助服务，取决于您的具体需求。

2 专业房地产服务

- 使用物业搜索和市场分析信息来确定潜在物业选择。
- 对于弱势居民，SRLA还会在适当情况下帮助他们联系房产中介或雇用买家代理，引导他们使用房地产市场。

3 专业心理辅导

- SRLA已聘请New View Psychology为受征地影响的居民提供专业、保密的心理辅导。直系亲属也可以使用这项服务。
- 如需预约，请致电**1300 830 687**并使用代码“**SRLA**”。

4 笔译和口译服务

- 我们为受征地影响的居民和业主提供专业笔译和口译服务，协助他们使用搬迁支持咨询服务。
- 口译员可以到场、在线或通过电话参加会议。我们还可以安排保密的文件翻译服务。
- 对于与SRLA或您的DTP个案经理的会议，我们可以直接安排口译员。
- 如需更多信息或进行预约，请联系SRLA物业部，电邮：
property@srla.vic.gov.au。
- 如需通过随时安排的口译员联系SRLA团队成员，请拨打
(03) 9209 0417使用我们的翻译服务。

如何获取这些服务

住宅搬迁支持

如需关于住宅搬迁援助服务以及如何获取这些服务的详细信息，请要求您的DTP个案经理为您转介SRLA土地所有者支持团队。

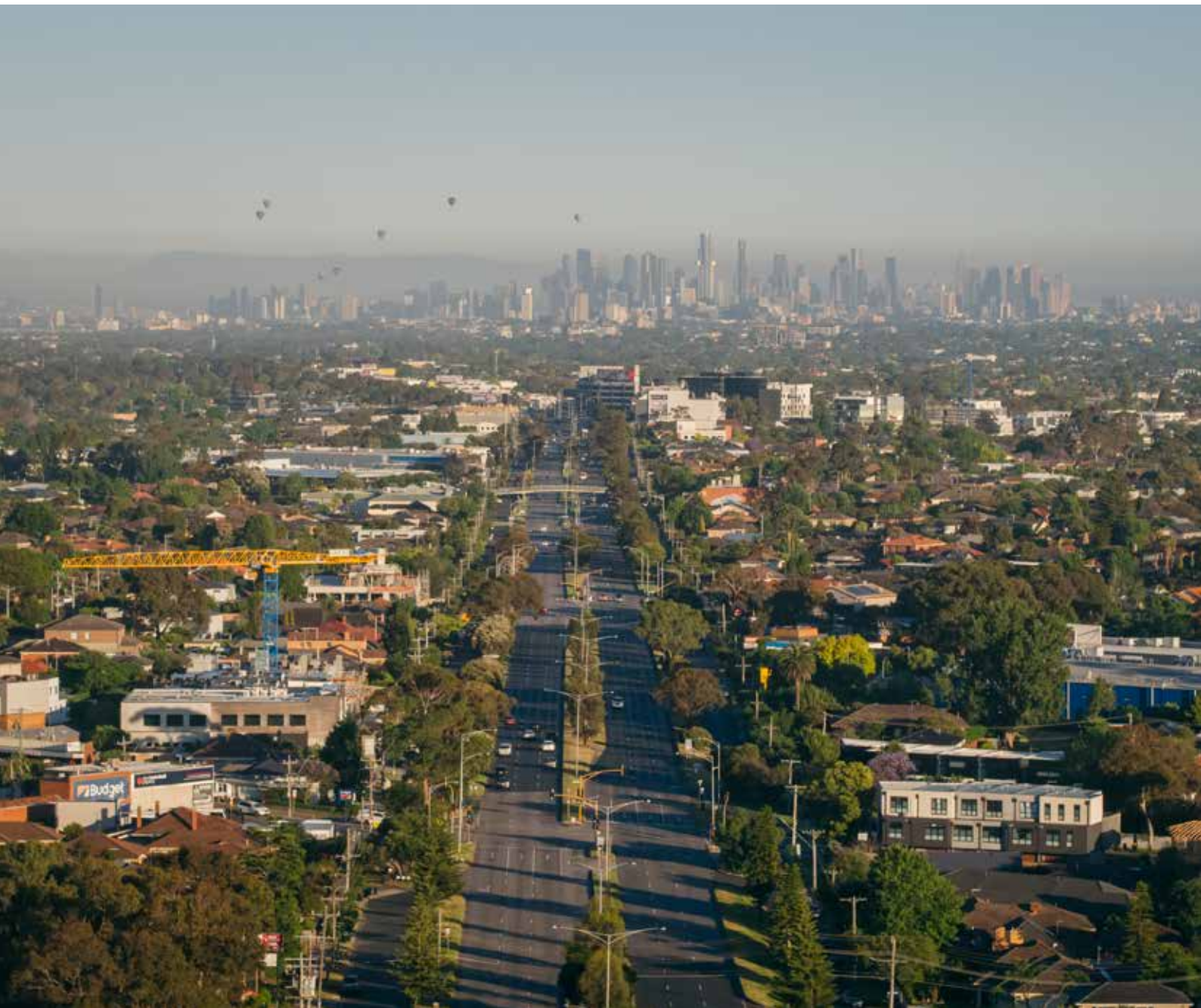
您可以在随《征地意向通知》寄去的附信上找到您的个案经理的联系信息 - 如果您不清楚自己的个案经理是谁，请发电子邮件至property@srla.vic.gov.au联系SRLA物业部。

强制征地和补偿

如对补偿和您的征地个案有任何疑问，请直接咨询您的个案经理。

翻译服务

如要使用我们随时安排的口译服务联系SRLA团队成员，请拨打**(03) 9209 0417**。



更多信息

如要详细了解Suburban Rail Loop:

🏠 suburbanrailloop.vic.gov.au

✉ contact@srla.vic.gov.au

☎ 1800 105 105 (7天24小时)

Suburban Rail Loop Authority
PO Box 24214, Melbourne VIC 3001



口译服务 (03) 9209 0147

请注意, 这是付印之时的最新信息, 但可能会有变化。
请访问suburbanrailloop.vic.gov.au了解最新信息。

