

MTIA社区援助计划 (CAP)

重大交通基础设施管理局 (MTIA) 与交通部 (Department of Transport) 密切合作，规划、交付和建设大型交通项目。

交通部和MTIA负责整个交通网络中的重大施工活动以及施工干扰的协调工作，其中包括在主体施工阶段内保障人们通行的计划。MTIA负责交付维州境内超过165个重大交通项目。MTIA由5个项目组组成：

- 平交道口拆除项目；
- 维州重大道路项目；
- 东北区连接项目；
- 维州铁路项目；
- 西门隧道项目。

社区援助项目 (Community Assistance Program, 简称CAP) 是为受这些重大项目施工影响的居民、企业主及其直系亲属提供的一项保密、免费的专业心理辅导支持服务。

CAP可以支持您在安全的环境里与具备资质的心理学家和社工讨论您的工作、生活或任何个人问题。MTIA已聘请领先的健康服务机构New View Psychology (简称NVP) 提供这项支持服务。

NVP是一个独立的第三方机构。您可以放心，这项服务严格保密。NVP必须遵守《隐私法和原则》以及《专业标准》和《行为准则》。

NVP如何提供帮助？

NVP会帮助您确定、了解和管理影响您生活的任何问题，包括：

- 压力
- 焦虑和情绪低落
- 愤怒和情绪调节
- 悲伤和失落/难以调整
- 家庭问题/影响
- 为适应变化而产生的上瘾问题 (喝酒、吸烟或使用其它毒品情况增加)
- 经济困难
- 对生计的影响
- 难以应对变化
- 睡眠问题
- 情感置换
- 难以应对环境压力 (噪音、粉尘和施工影响)

心理辅导在哪里开展？

CAP通过电话、视频方式以及在维州各地NVP的营业地点面对面提供心理辅导服务。

心理辅导师由谁担任？

NVP的心理辅导师是具备资质的心理学家和社工，都经过最高行业机构的认证并具备相关经验。

服务由谁付费？

对于在MTIA开展的重大交通基础设施项目的开发和交付过程中受到影响的居民、企业主及其直系亲属，MTIA代表维州政府为CAP提供全额补贴。

我能获得多少次心理辅导？

参加CAP的每户居民或每个企业可以获得六次每次一小时的心理辅导。

预约

如要预约在方便的时间和地点接受心理辅导，请拨打：

**1300 830 687, 并报出相关项目
客户代码：**

项目名称	客户代码
平交道口拆除项目	CSLX
维州重大道路项目	MRPV
东北区连接项目	NEL
维州铁路项目	RPV
西门隧道项目	WGTP