Програма за помош на заедницата (CAP) на MTIA

Дирекцијата за капитална транспортна инфраструктура (MTIA) тесно соработува со Министерството за транспорт при планирањето, испораката и изградбата на капитални транспортни проекти.

Министерството за транспорт и MTIA обезбедуваат капиталните градежни активности и нарушувањата да се координирани ширум транспортната мрежа, вклучително плановите за продолжување на движењето на луѓе во периоди на капитални работи. MTIA е одговорна за испораката на 165 капитални транспортни проекти во Викторија. Таа е составена од 5 проектни тимови:

- Проект за отстранување на железнички премини во ниво
- Капитални патни проекти Викторија
- Проект North East Link
- Железнички проекти Викторија
- Проект West Gate тунел.

Програмата за помош на заедницата (Community Assistance Program - CAP) е бесплатна услуга на професионална помош во доверба на жителите, сопствениците на бизнис и на нивните потесни семејства на кои влијаела изградбата на овие капитални проекти.

CAP може да ви помогне со разговор во безбедна средина со квалификувани психолози и социјални работници за работата, животот или кое било лично прашање. MTIA го ангажира водечкиот давател на здравствени услуги, New View Psychology (NVP), да ја дава оваа услуга на поддршка.

NVP е независна трета страна. Можете да бидете уверени дека услугата е во строга доверливост. NVP ги почитува задолжителните закони и принципи за приватност, како и професионалните стандарди и етички кодекси.

Како NVP може да помогне?

NVP ќе ви помогне да ги идентификувате, истражите и се справите со сите прашања што влијаат на вашиот живот, кои може да вклучуваат:

- Стрес
- Вознемиреност и лошо расположение
- Лутина и емоционално регулирање
- Тага и загуба/тешкотии со приспособување
- Семејни прашања/влијание
- Проблеми со зависност заради справување со промени (зголемено користење на алкохол, пушење или други дроги)
- Финансиски тешкотии
- Влијание врз животот
- Тешкотии со справувањето со промена
- Проблеми со спиењето
- Дислокација
- Тешкотии со справување со фактори на стрес поради околината (бучава, прашина и влијание од градежни работи)

Каде се одржува советувањето?

CAP дава советодавни услуги по телефон, преку видео модалитети и лице во лице на некоја од локациите на NVP ширум Викторија.

Кои се советниците?

Советниците на NVP се квалификувани психолози и социјални работници, со акредитација од врвни индустриски тела и со искуство.

Кој ја плаќа услугата?

MTIA, од името на Викторискaта влада, целосно ја субвенционира CAP за жителите, сопствениците на бизниси и за нивните потесни семејства, на кои влијаеле подготовките и испораката на капитални проекти на транспортна инфраструктура изведени од страна на MTIA.

Колку советодавни сесии може да добијам?

Секое домаќинство или бизнис кој користи услуга на CAP има право на шест едночасовни сесии.

Закажете термин

Закажете термин во време и на локација што ви одговараат, јавувајќи се на овој број:

1300 830 687 и наведете го кодот на клиент на соодветниот проект:

Име на проектот	Код на клиентот
Проект за отстранување на железнички премини во ниво	CSLX
Капитални патни проекти Викторија	MRPV
Проект North East Link	NEL
Железнички проекти Викторија	RPV
Проект West Gate тунел	WGTP