



住宅物業搬遷支持

支持因為Suburban Rail Loop東段徵收物業而受到影響之居民（所有者及住戶）。

為使Suburban Rail Loop這類重大基礎設施項目得以安全進行施工，其強制徵收物業過程對受影響之住宅物業所有者及住戶來說，可能是段艱難時期。

Suburban Rail Loop Authority (SRLA) 與眾多專家合作提供多樣服務，在徵收和搬遷過程中為您提供協助。

這些免費、無條件的支持服務可以滿足居民不同階段的需求。

SRLA有專門的土地所有者支持團隊，該團隊將與您密切合作，提供度身定造的搬遷支持，並在強制徵收程序中全程告知您最新情況。該團隊將可提供適合您的支持服務資訊。

這些服務透過SRLA免費提供，並且與《1986年土地徵收與補償法》列出之正式強制徵收過程無關。

如需與SRLA土地所有者支持團隊聯絡及討論您的個別情況，請聯絡您的運輸和規劃部 (Department of Transport and Planning, 簡稱：DTP) 個案經理並要求轉介。

個案經理的聯絡資料載於徵收意向通知書 (Notice of Intention to Acquire) 隨附之說明信中 - 如果您不確定個案經理是誰，請發送電郵至 property@srla.vic.gov.au 聯絡SRL Property。

搬遷之前

SRLA編製了許多檢查清單，不論您是自住業主或租戶，都可在搬遷至新物業居住前參考。這包括盡職調查要求和來自房地產行業領導者及協會的其他實用資訊。

您可以於我們的網站：suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support 查閱這些資訊。

1 搬遷支持規劃

協助尋找替代物業的專門支持包括：

- 搬遷專家與您會面，了解您的搬遷需求及對物業之特定需求
- 為弱勢居民制定全面「個別居民搬遷計劃」，內容包括規劃出搬遷關鍵步驟和時間表
- 協助搬遷 - 根據您的具體需求而定，可能包括搬運服務、項目管理服務和其他支持服務。

2 專業房地產服務

- 獲得房產搜索和市場分析資訊，以找尋可能的物業
- SRLA將協助弱勢居民聯絡房地產仲介或聘用買方支持工作者，依合適的方式協助弱勢居民了解房地產市場。

3 專業心理輔導

- SRLA已委託New View Psychology，為受到徵收影響之居民提供專業、保密的心理輔導服務。近親家屬亦可以使用這項服務。
- 如需預約，請致電**1300 830 687**並使用代碼 `SRLA`。

4 口筆譯服務

- 我們提供專業口筆譯服務，供受到徵收影響之居民和物業所有者在搬遷支持及諮詢服務過程中使用。
- 口譯員可透過多種方式參與會議，包括本人到場、網路或電話。亦可安排保密的文件翻譯服務。
- 需要與SRLA或您的運輸和規劃部個案經理會面時，我們可以直接安排口譯員。
- 欲知詳情或進行預約，請發送電郵至**property@srla.vic.gov.au**聯絡SRL Property。
- 如要透過口譯員聯絡SRLA團隊成員，請撥打**(03) 9209 0417**使用我們的翻譯服務。

如何獲取這些服務

住宅搬遷支持

欲知住宅搬遷支持服務及如何使用該服務之詳情，請聯絡您的運輸和規劃部個案經理，要求轉介至SRLA土地所有者支持 (SRLA Landowner Support) 團隊。

個案經理的聯絡資料載於徵收意向通知書 (Notice of Intention to Acquire) 隨附之說明信中 - 如果您不確定個案經理是誰，請發送電郵至 property@srla.vic.gov.au 聯絡SRL Property。

強制徵收及補償

如果您對補償或您的個別徵收案有疑問，請諮詢您的個案經理。

翻譯服務

您可以撥打**(03) 9209 0417**，使用電話口譯服務與SRLA團隊成員交談。



更多資訊

欲知關於Suburban Rail Loop的詳情：

- 🏠 suburbanrailloop.vic.gov.au
- ✉ contact@srla.vic.gov.au
- ☎ 1800 105 105 (每週7天，每天24小時)

Suburban Rail Loop Authority
PO Box 24214, Melbourne VIC 3001



口譯服務 (03) 9209 0147

請注意：本文資訊於印刷時為最新資訊，然而可能會有所更改。
請瀏覽suburbanrailloop.vic.gov.au網站查看最新資訊。

