

MTIA社區協助計劃（簡稱：CAP）

主要交通基礎建設管理局（Major Transport Infrastructure Authority，簡稱：MTIA）與交通部在大型交通工程的規劃、推行和興建方面密切合作。

交通部和MTIA確保大型施工活動和所帶來的干擾在整個交通網絡中得以協調，包括讓人們在大型項目施工期間仍能通行等安排。MTIA負責推行維多利亞州超過165項大型交通工程。這包括5個工程團隊：

- 平交道口拆除工程
- 維多利亞州主要道路工程
- 東北連線高速路工程
- 維多利亞州鐵道工程
- 西門隧道工程。

社區協助計劃（Community Assistance Program，簡稱：CAP）是一項保密的免費專業心理輔導支持服務，協助受到這些大型工程建設影響的居民、企業主及其親屬。

CAP可以支持您在安全的環境中，與合資格的心理師及社工討論工作、生活或任何個人問題。MTIA已聘請行業領先的健康服務提供商New View Psychology（簡稱：NVP）來提供這項支持服務。

NVP是獨立的第三方。您可以放心，該服務是嚴格保密的。NVP遵守強制性的《隱私法》和《隱私原則》以及「專業標準和道德守則」。

NVP能怎樣協助？

NVP會幫助您識別、探討並處理影響著您生活的任何問題，其中可能包括：

- 壓力
- 焦慮和情緒低落
- 憤怒和情緒調節
- 哀悼和失落/適應困難
- 家庭問題/影響
- 為應對變化而產生的成癮問題（增加酒精、吸煙或其他藥物的用量）
- 經濟困境
- 對生計的影響
- 難以應對變化
- 睡眠問題
- 流離失所
- 難以應對環境壓力因素（噪音、灰塵和施工帶來的影響）

心理輔導在哪裡進行？

CAP透過電話和視訊提供心理輔導服務，亦在維多利亞州各個NVP辦事處提供面對面的心理輔導服務。

輔導員是誰？

NVP的輔導員是合資格的心理師和社工，具有行業最高機構的認證和經驗。

誰支付服務的費用？

MTIA代表維多利亞州政府，為因MTIA主要交通基礎建設工程的開發和推行而受到影響的居民、企業主及其親屬提供全額補貼。

我可以進行多少次心理輔導？

每個使用CAP服務的家庭或企業都可接受六次心理輔導，每次一小時。

進行預約

請撥打以下電話，預約您方便的時間和地點：

1300 830 687 並說出對應的工程客戶代碼：

工程名稱	客戶代碼
平交道口拆除工程	CSLX
維多利亞州主要道路工程	MRPV
東北連線高速路工程	NEL
維多利亞州鐵道工程	RPV
西門隧道工程	WGTP