

Riel Bäänydit de Yin Kuεεr ku Cäth

Löönđe kë Lueldhäl de MTIA

Bielthii (Penëthiëer) 2021

2 Göl (ajök)

2.1 Göl (ajök)

Ke wo ye cerka, wok cī röt gaam buku kä röŋ ne luoi kɔɔr kɔckɔɔ keek ya luöi keek apieth. Wok nhiaar kë lueel kɔc në banđe lucida në kë ee yen wook kuony buku kɔckɔɔ deet ku konyku keek në kä kɔɔrki.

Wok ɲic yinydu ba kë luel aa lueel ku yeku dap/dac/dɔc dɔknɔm aya në thaar röŋ ke cī gäau në biäak de kä dieer yin në këden.

2.2 Tëëude ku luelde

Yen ë löŋë ee luui në kë luel ëbën cī gäm **Rielbäänydīt** de Yīŋkuëer ku Cäth (**MTIA**) ku jo ya Londe Mutëëpke (**POs**) ye keek luoi në Kueer de Dön Kë luel:

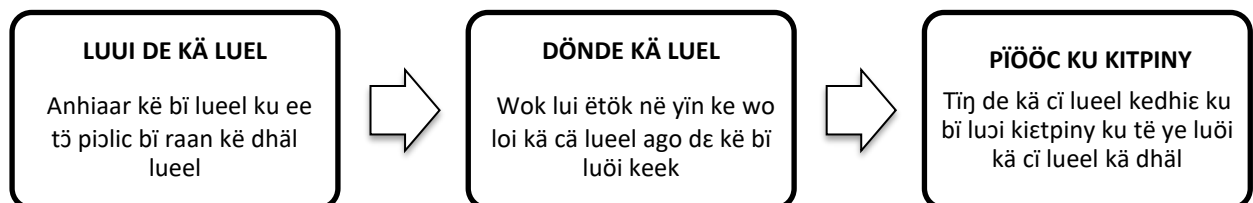
- Aguiëerde Biibe Riëuköu (**LXRP**)
- Aguiëer Rail Victoria (**RPV**)
- Aguiëer de Cam ku Tueŋ (**NELP**)
- Aguiëer de Kueer Piny (**WGTP**)
- Aguiëerde Londe Kuërdīt ke Victoria (**MRPV**)

Kë luel dhäl ee ya luel de kë ɲöŋ raan në biäak de aguiëer ku cäpde, lucide, loi-looike, kɔc lui thīn ku tē ye jo luöi kë luel cī lëk wook theer.

2.3 Lööŋkuɔn ke luoi de kë luel

Löŋdan de Kë luel ku Kueerde alui cīt lööŋ cieth luoi në keek lui ne biäak de:

- Alëu rot ku agam käluel dhal kɔc
- Aguiir kä cī lueel apieth, ke röŋ ku athööŋ keek nīim
- Ee cieŋ de piöoc tō ye tōu në biäak de kälueel kɔc kä dhal keek ku kueer bī keek aa kietpiny.
- Ee käŋ tō ye tīc ke cīnë kë thian në thaar thok ëbën.



2.3.1 Luui de kä luel

Anjicku non ee yen yinydu ba kë luel dhal yin aa lueel ku ee luvida buku kë dhal yin njiec cökpiny pieth ke cin diu/diu de piöu. Kockuon ke luvi aci ke njiec piöcc ku abik yi kuony në kä kë yiic kedhie agut thökde käñ. Acuku deet aya non de koc kök kä körkü keek kä töu thook pei të lueel kek kä dhal keek. Wok de kä juéc ye raan eke jo loc thin ago luviden tö piolic ku thiökic ne kë cit ke lëu rot.

Wok bi töu ke wo piol cök të looi wok kä dhal yin cä keek bëëi ku jiemku ne yin në kueer rönj ku piæth kekë yin. Wok bi luui aya në kueer ye ke kë ci dhal kietpiny ye wook kuony buku kë dhal yin looi në peth të lëu en rot.

2.3.2 Ba jam wekë wook adi të de yen kë luel

Në biäak de kä ci piac lueel ku lëk në biäakde jam wekë wook, tinj <https://bigbuild.vic.gov.au/> ku non col wook në Nimro baarj **1800 105 105** në thaar ca yök.

Na dak pinjdu, ku non de yic diu, ke yin dëë jam wekë wook ku non jamë në kueer de akuötnom de National Relay Service në nimro këne 1800 555 630. Të köor yin en bi jam pukic jam ci göör ku non ee yen kë luel, ke yi col wook në nimro këne (03) 9209 0147.

Atöu në wokpiöth buku kë luel ya pinj ku dapku döknom në peth ku anjicku aya non töu kök eke rönj bi keek dak aa looi. Wok ee kë luel ëbën koc köoric apieth agoku njic non eenjö rönj ke yen bi looi ku eenjö bi kon looi tuenjë në peth ku non ee yen rac de këdäj ku kä ci keek bëëi nhial.

Ne thaar däj kä kök acii keek ë dap dökniim të de yen kä liu köor bi keek kon njic tuenjë kä cit kä lueel koc kök keek, cit koc ee kuony looi në biäak de aguiëer wën rönj kekë këne.

Yen Kueerdan de Londe Këluel athönj nom ku acinic kë dak koc piöth koc kedhie ku aye ke looi apieth ke cin raan diu piöu. Yin lääu nom bä kä ci looi caar yiic të töu yin ke yi kën kueth në kä ci looi, cit tinj de kä töu në luvi yic thin wekë PO rönj ku kä töu biic aya në akuötnom col Akuötnom de Raandainyin ku Cäth (LXRP ku RPV) ku non ee yen Raandainyin de Victorian (LXRP, RPV, NELP, WGTP ku MPRV). Ade kä ci thiaan bi ke këdäj dap tö loi rot aya në muktëm de Mayapëthde Thön ë Victorian ku në PO kedhie ayadäj.

Wok bi kä ca lueel në biäakdu thiaan ku gëlku keek ku dötku keek në kë cit löönj ke kä ci moony ku jo ya löönjuk aya në biäak de kä ke raan yetök. Löönjukon ke kä ci moony alëu bi keek yök në <https://bigbuild.vic.gov.au/privacy/privacy-policy>.

2.3.3 Piöoc ku kitpiny

Kätöu në këde kë luel ee tönj pieth de lëk töu agoku njic aya non luiku adi. Yen PO tök erot ee kë cī luel kōric ku jo kuēr bīi ke yen cōkpiny tīj yen lon ye wok luui ku tē ye wok kaku tö cuup tēden në luoi kedhiē. Wok ee kāj jo luel thook në peithok ēbēn kā cī luel ku lēku keek raan dīt në wook në luoi yic ku yeku kōr eejō bīi keek kekē kākē kā cīi koc lueelē, ku joku lui ētök në koc juēc kōk në cercada yic agoku kāj kietpiny kā ca keek tīj ēke cīi pieth ku themku buku keek gēl ciki rōt bī be nyok në luoi në kōöl ciēēn.

Wok ee luui arēt ayadāj ke wo bī Lōōjkuon ke Kälueel Koc ku kuēr de luēden tö pieth arēt. Wok de tamin pieth aya ke cī tāāu tēde ke bī kāj aa tīj ke kā cī luel e koc kā dhal keek ku bīi keek tīj non bī keek looi adi ku jo thok dōknom koc lui. MTIA ee tīj në ruōnic ēbēn no bīi kā cī luel e koc tīj ku ciēr keek yiic në këde Lōōjkuon ke luoi de kë luel.

3 Lōōjkuon ke luoi de kë luel

Kek MTIA ku PO kedhiē ayekī luui në lōj ee yic-diäk cōl lōōjke luoi de kë luel (tīj Thuuro 1: Lōōjke Luoi de Kēluel). Kēnē ee kā luel keek tö bī gāār piny ku loi keek në peth tē wēn rōj ku ye ya kuēr de lon de kā dhal yīn bī keek tīj tē töu yīn ke yī kēn kuth në london cuku looi tuējē.

Thuuro 1: Lööjke Lucide Kë luel

Gäm, gëtpiny ku kitpiny tuej

Wok ee kä ca lueel tōōu tēde tōōu de kākū ku aye keek miōōc nē nīmōōden pei cin dānj thōj kekē yen. Ke ētēēn ke wok bī luui ētōk nē PO rōj kekē lonē. Yin bī gām cīi ke kēnē gam yōk tēde PO kēnē.

Wok ee diēer nē kä dhal yin ku wok loi kē lēuku nē luoi nē kueer piēeth lēu bīi wok yin kuōny. Ecej, alēu rōt buku kē dhal yin kiētpiny nē peth. Tē tōu kēdānj ke cīi lēu bī looi nē peth, ke raandan njic kānj cōl Akuōtnōm de Londe Kē luel abī kēnē jō tīj nē biāāk tuej.



Tījnde kuēer ke kitpiny de kēdānj juēc ku lop — Akuōtnīim ke Aguiēerde Londe Kē luel

Yen PO rōj de Akuōtnōm de Londe Kēluel abī kē dhal yin tīj ku tīj kueer bīi yen luui kekē yin ku kitpiny. Tē rōj en, ke abīk kānj luōp cōk kä ca keek bēēi nhial.

Kä luel bī dap looi tuej	Kä luel bī jō be looi ciēēn
<p>Yin buku lēk kē cuk piņ nē biāāk de kä ca lueel nē peth nē tē cīt kē lēu rōt nē luoi. Tē kōōr wok tēdīit wār kē njicku bīi wok jamdu tījic, ke wok bī kēnē wēēric yin apieth.</p> <p>Aņicku alē nē biāāk de kä ke gēl de kōc, cīt kä dhāl, ku kä ke yīk, ku kueer de yōņde kānj ku kä cī riāāk — kākē abī keek dap kiētpiny nē peth ku ee kek abī tōu tuej nē kä bī looi yiic kedhie nē luoida yic ēbēn.</p>	<p>Yin buku lēk kē cuk piņ nē biāāk de kä ca lueel nē peth nē tē cīt kē lēu rōt nē luoi. Tē kōōr wok tēdīit wār kē njicku bīi wok jamdu tījic, ke wok bī kēnē wēēric yin apieth.</p>

Kāloi nē Baņthīn

Tō kē ca lueel tījic nē MTIA yic thīn

Tē kēn yin kueth nē london cuku looi tuej, ke yin dēē kä ca lueel tō ciēer Raanlui nē kēde Akuōtnōmdan de Kē luel. Wok bī jam nē yin nē biāāk de kē luel ku themku buku cop tē bīi wok rōt piņ kē bī raan ēbēn nē wook kueth. Yin dēē kēnē looi tē cōl yin nīmōō kēnē 1800 105 105 ku luel nīmōōduōn de kē luel ku nōn ba wook dōknīim thok yōnlain nē <https://bigbuild.vic.gov.au/contact>.

Ayadānj, yin dēē kēnē jat nhial tē Akuōtnōm de Raandainyin ku Cāth (PTO) ku Raandainyin de Victoria ku kēnē yen ee akēnh ciēēn nē kueer nē londe kē luel dhal yin.

Yin dēē kē cā tīj jat nhial aya ke yī jam wekē PTO ku Raandainyin de Victoria ke yī cīi cak lo tēde MTIA.



Kēloi nē Baņbiic

Raandainyin de Cāthde Raanebēn	KU NōN/WĀLĒ	Raandainyin Victoria ku Maņapēthde Lēk (Kä luel Mony)
<p>Ee PO kōk kek alui ētōk nē Londe Kōclui. Adēē loc aya bā kē luel yiēn PTO ke bī lo caaric nē biāāk biic ku bī tīj tē tōu yin ke yī kēn kueth nē tē cī luoi yen tuej nē LXP ku nōn ee yen RPV. Yen PTO ee akuōtnōm pei cī guiir ke bī kä teer kōc keek aa tīj ku kony kōc nē kueer bīi keek looi kä cīt kä ke cāth de kōc kedhie nē kuēer yiic nē Victoria. Tīj wēpthait de PTO nē www.ptovic.com.au.</p>		<p>Adēē loc aya bā kē luel yiēn Raandainyin de Victoria ke bī tīj nōn bī caaric biic tē kēn yin kueth wekē kē cīi yīk LXP, RPV, NELP, WGTP looi ku MRPV. Yen Raandainyin de Victoria ee kä cī lueel dhal kōc caar yiic nē biāāk de Miiric/Akumō de Victoria ku akuōtnīimken ku kōc lui nē keek agut Akumō/Miiric Baai. Tīj wēpthait de Raandainyin de Victoria nē www.ombudsman.vic.gov.au. Nē biāākde kä-ci moony, jamē wekē Muktēmde Maņapēthde Lēkde Victoria. Tīj www.ovic.vic.gov.au.</p>