

**VICTORIA'S****BIG BUILD**

## Программа помощи населению (CAP) в организации МТИА

Управление основной транспортной инфраструктуры (МТИА) работает в тесном контакте с Департаментом транспорта и занимается планированием, разработкой и строительством важных транспортных проектов.

Департамент транспорта и МТИА обеспечивают координацию крупных строительных работ и остановок в работе транспортной сети, включая планы по обеспечению передвижения людей в периоды проведения крупных работ. МТИА отвечает за разработку более 165 крупных транспортных проектов в штате Виктория. Организация состоит из 5 проектных команд:

- Проект по удалению железнодорожных переездов со шлагбаумом
- Основные автодорожные проекты в штате Виктория
- Проект North East Link
- Железнодорожные проекты в штате Виктория
- Проект сооружения тоннеля под мостом West Gate

Программа помощи населению (CAP) - это конфиденциальная бесплатная профессиональная консультационная служба поддержки для жителей, владельцев бизнеса и их ближайших родственников, пострадавших от строительства этих крупных проектов.

Программа CAP может помочь вам обсудить рабочие, жизненные или любые личные проблемы в безопасной обстановке с квалифицированными психологами и социальными работниками. Организация МТИА привлекла ведущую в этой сфере клинику - New View Psychology (NVP) для предоставления этих услуг.

NVP - это отдельная, независимая организация. Ее услуги строго конфиденциальны. NVP соблюдает обязательные законы и принципы конфиденциальности, а также профессиональные стандарты и этические кодексы.

### Как NVP может вам помочь?

NVP поможет вам определить, изучить и решить любые проблемы, влияющие на вашу жизнь, которые могут включать в себя:

- Стресс
- Тревога и плохое настроение
- Контроль гнева и других эмоций
- Невозможность примириться с потерей чего-то важного
- Семейные трудности / влияние изменений на семью
- Проблемы, связанные с зависимостью, чтобы справиться с переменами (увеличение потребления алкоголя, курение и другие наркотики)
- Финансовые затруднения
- Влияние наших проектов на ваши доходы и средства к существованию
- Трудности с привыканием к изменениям
- Проблемы со сном
- Вымещение
- Трудности с преодолением стрессовых факторов окружающей среды (шум, пыль и воздействие строительства)

### Где проходят консультации?

Программа CAP предоставляет консультационные услуги по телефону, видеосвязи и лично в одном из центров NVP в штате Виктория.

### Кто такие эти консультанты?

Консультанты NVP - это квалифицированные психологи и социальные работники, имеющие профессиональную регистрацию и опыт работы.

### Кто платит за эти услуги?

МТИА, от имени Правительства штата Виктория, полностью финансирует программу CAP для тех жителей, владельцев бизнеса и их семей, на которых оказали влияние проекты развития транспортной инфраструктуры, которые осуществляет МТИА.

### Сколько консультаций я могу получить?

Каждая семья или бизнес могут получить шесть одночасовых консультаций в рамках программы CAP.

### Назначьте прием

Позвоните по этому номеру чтобы назначить прием в удобное для вас время и в удобном месте:

**1300 830 687 и назовите код соответствующего проекта :**

Название проекта	Код клиента
Проект по удалению железнодорожных переездов со шлагбаумом	CSLX
Основные автодорожные проекты в штате Виктория	MRPV
Проект North East Link	NEL
Железнодорожные проекты в штате Виктория	RPV
Проект сооружения тоннеля под мостом West Gate	WGTP