

Chương trình Giúp đỡ Cộng đồng (CAP) của MTIA

Ban quản lý Cơ sở Hạ tầng Giao thông Chính (Major Transport Infrastructure Authority - MTIA) phối hợp chặt chẽ với Sở Giao thông trong việc hoạch định, chuyển giao và xây dựng các dự án giao thông lớn.

Sở Giao thông và MTIA đảm bảo việc điều phối các hoạt động xây dựng lớn và sự gián đoạn trong khắp mạng lưới giao thông, kể cả kế hoạch để giúp mọi người di chuyển qua các giai đoạn thi công chính. MTIA chịu trách nhiệm cung cấp trên 165 dự án giao thông lớn ở Victoria. Nó bao gồm 5 nhóm dự án:

- Dự án Dỡ bỏ Vị trí đường xe lửa Cầu ngang đường bộ
- Các Dự án Đường bộ Lớn ở Victoria
- Dự án Đường kết nối Đông Bắc
- Các Dự án Đường xe lửa ở Victoria
- Dự án Đường hầm West Gate.

Chương trình Giúp đỡ Cộng đồng (CAP) là dịch vụ hỗ trợ tư vấn chuyên nghiệp, miễn phí, bảo mật cho cư dân, chủ doanh nghiệp và gia đình trực hệ của họ bị ảnh hưởng bởi việc xây dựng các dự án lớn này.

CAP có thể hỗ trợ quý vị thảo luận các vấn đề về việc làm, cuộc sống hay bất kỳ vấn đề cá nhân nào trong môi trường an toàn với các nhân viên xã hội và chuyên viên tâm lý có đủ bằng cấp. MTIA đã thuê cơ quan cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu, New View Psychology (NVP), để cung cấp dịch vụ hỗ trợ này.

NVP là một bên thứ ba độc lập. Quý vị có thể yên tâm rằng dịch vụ này hoàn toàn bảo mật. NVP tuân theo các Đạo luật & Nguyên tắc về Quyền riêng tư bắt buộc và cả các Tiêu chuẩn và Quy tắc Đạo đức Nghề nghiệp.

NVP có thể giúp như thế nào?

NVP sẽ giúp quý vị xác định, tìm hiểu và kiểm soát các vấn đề ảnh hưởng đến cuộc sống của quý vị, có thể bao gồm:

- Căng thẳng
- Lo âu & buồn bã
- Kiểm soát cơn giận & cảm xúc
- Đau buồn & mất mát / khó khăn điều chỉnh
- Các vấn đề / tác động đối với gia đình
- Các vấn đề nghiện ngập để đối phó với sự thay đổi (sử dụng rượu bia, thuốc lá hay các ma túy khác nhiều hơn)
- Khó khăn tài chính
- Tác động đối với đời sống
- Khó khăn khi đối phó với sự thay đổi
- Các vấn đề về ngủ
- Sự đổi chỗ
- Khó khăn đối phó với các tác nhân gây căng thẳng về môi trường (các tác động của tiếng ồn, bụi bặm và việc xây dựng)

Việc tư vấn thực hiện ở đâu?

CAP cung cấp dịch vụ tư vấn qua các phương thức như điện thoại, video và trực diện tại một trong các cơ sở của NVP trên khắp Victoria.

Nhân viên tư vấn là ai?

Các nhân viên tư vấn của NVP là các chuyên viên tâm lý và nhân viên xã hội có đủ bằng cấp, được công nhận bởi cơ quan cao nhất trong ngành, và có kinh nghiệm.

Ai trả tiền cho dịch vụ này?

MTIA, thay mặt cho Chính phủ Victorian, đã cấp kinh phí hoàn toàn cho CAP để giúp cư dân, chủ doanh nghiệp và gia đình trực hệ của họ bị ảnh hưởng trong quá trình xây dựng và cung cấp các dự án cơ sở hạ tầng giao thông lớn do MTIA cung cấp.

Tôi có thể nhận được bao nhiêu buổi tư vấn?

Mỗi gia đình hay doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ của CAP được quyền nhận sáu buổi, mỗi buổi một giờ.

Làm hẹn

Sắp đặt một cuộc hẹn vào ngày giờ và địa điểm thuận tiện cho quý vị bằng cách gọi số điện thoại này:

1300 830 687 rồi cho biết mã số khách hàng của dự án liên quan:

Tên Dự án	Mã số Khách hàng
Dự án Dỡ bỏ Vị trí đường xe lửa Cầu ngang đường bộ	CSLX
Các Dự án Đường bộ Lớn ở Victoria	MRPV
Dự án Đường kết nối Đông Bắc	NEL
Các Dự án Đường Xe lửa ở Victoria	RPV
Dự án Đường hầm West Gate.	WGTP