

企业搬迁支持计划

为受近郊铁路环线东线项目物业收购影响的企业和员工提供帮助。

我们知道，每个企业都有独特的需求和情况。近郊铁路环线管理局（SRLA）有一个专职团队，与受影响的企业和工作场所密切合作，提供量身定制的援助。

SRLA正与维多利亚州一些最知名和深受信赖的小企业支持服务机构合作，为一系列援助服务提供资金，帮助您完成征地和搬迁过程。

这些免费、无附加义务的援助服务将针对企业和员工在该过程不同阶段可能有的需求而提供。

您的专职SRLA企业联络经理 (Business Liaison Manager) 会引导您确定最符合您要求的援助服务。

这些服务通过SRLA免费提供，并且与《1986年征地和补偿法》【*Land Acquisition and Compensation Act (1986)*】中规定的正式强制征地程序分开且独立。

如要联系SRLA企业支持团队讨论您的个别情况，请联系您的交通和规划部 (DTP) 个案经理要求安排转介。

您可以在随《征地意向通知》寄去的附信上找到您的个案经理的联系信息 - 如果您不清楚自己的个案经理是谁，请发电子邮件至property@srla.vic.gov.au联系SRL物业部。

行动之前

SRLA制定了一系列居民（无论是自住业主还是租客）在迁往新的物业之前应考虑事项的检查清单。这份清单包括尽职调查要求以及房地产业界领袖和协会提供的其它实用信息。您可以在我们的网站上查看这些检查清单，网址：suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support。

1 搬迁支持规划

寻找置换物业的专业支持包括：

- 搬迁专家与您会面，了解您的迁址需求和经营要求。
- 制定企业迁址计划 (Business Relocation Plan)，包括列出关键步骤和搬迁时间线、详细的地点审查以及对经营和设备要求的评估。
- 使用物业搜索、市场分析和选项评估来确定潜在的置换物业选择。
- 搬迁协助 - 这可能包括搬场公司、项目管理服务和其它援助服务，取决于您的具体需求。

2 深入了解州和地方政府流程

- SRLA已编制了一份信息说明书，概述了多个地方政府区域内的企业、社区和/或志愿者团体可以获得的援助，以协助您找到可能与您相关的措施。
- 这些援助措施可能包括激励、折扣、补助计划和资金减免举措。您可以在 suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support 在线查看这份信息说明书，或向您的个案经理索取。
- SRLA可应要求就现有许可/区域划分规定问询协助联络相关地方政府，并尽可能保持开放的沟通渠道，以鼓励及时解决。

3 企业辅导

- SRLA已聘请企业辅导专家在严格保密的基础上与企业主直接合作。
- 经验丰富的导师可以为寻求规划和指导方向的企业主提供协助和建议，帮助他们发现并解决自己企业的问题。
- 企业将获得由精通危机和干扰应对的导师直接协调的多次辅导。

4 数码和市场营销支持

获取品牌宣传资料和数码服务，向新老客户宣传迁址之事，包括：

- 品牌宣传资料，比如将新地点广而告之的新名片、标识、菜单、目录、宣传册和/或传单。
- 针对小企业的数码市场营销支持，比如关于更新或建立网站、使用线上、社交媒体和数码广告、使用小生意软件以及理解网上安全和数据隐私方面的高质量建议。

5

雇员支持计划

SRLA正在提供一系列免费服务, 支持停业或搬迁的企业或工作场所的雇员, 包括:

- 量身定制的雇员个人支持计划
- 使用提供就业机会的服务
- 联邦、州和地方政府援助服务转介
- 探索培训途径
- 心理辅导和心理健康支持
- 教育和提升技能。
- 如需关于我们的雇员支持计划 (Employee Support Program) 的详细信息, 请查看suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support。

6

专业心理辅导

- SRLA已聘请New View Psychology为受征地影响的企业、雇员及其直系亲属提供专业、保密的心理辅导。
- 如要预约, 请致电**1300 830 687**并使用代码“SRLA”。

7

笔译和口译服务

- 我们为受征地影响的企业和雇员提供专业笔译和口译服务, 协助他们使用搬迁支持咨询服务。
- 口译员可以到场、在线或通过电话参加会议。我们还可以安排保密的文件翻译服务。
- 对于与SRLA或您的DTP个案经理的会议, 我们可以直接安排口译员。
- 如需更多信息或进行预约, 请联系SRLA物业部, 电邮:
property@srla.vic.gov.au。
- 如要通过随时安排的口译员联系SRLA团队成员, 请拨打
(03) 9209 0417使用我们的翻译服务。

其它免费支持服务

我们可以帮助企业及其员工联系业界领先的现有支持服务机构提供的一系列免费服务。

以下列出了其中一些服务机构。如需关于其它类型的支持服务的帮助或建议，请联系您的企业联络经理 (Business Liaison Manager)，电邮: property@srla.vic.gov.au。

服务机构	支持服务	更多信息和注册
维多利亚州企业署 (Business Victoria)	Business Victoria是一个维多利亚州政府组织，提供多种服务和技能帮助您创办、经营和扩展企业。获取工具和模板，关于小企业支持、补助和讲习班的信息。	business.vic.gov.au
身心健康伙伴 (Partners in Wellbeing)	Partners in Wellbeing是由维多利亚州政府资助的免费、保密的服务，旨在改善您的财务、生意和情感健康。	partnersinwellbeing.org.au
墨尔本创新中心 (Melbourne Innovation Centre)	协助维多利亚州小企业的支持，包括： — 免费讲习班，主题包括策略和韧性、资金和技术、顾客和市场营销、人力资源以及身心健康。 — 免费网上信息资源	melbourneinnovation.com.au
行业能力网络门户 (Industry Capability Network Gateway, 缩写: ICN)	向全国行业顾问网络宣传您的企业，登记您对工作机会的意向，接收关于新项目的最新信息。有不同的订阅等级，可适应不同的企业需求。	gateway.icn.org.au
供应商小组市场 (Vendor Panel Marketplace)	供应商可以在这个公开市场免费注册。数以千计的政府和公司买家使用这个平台通过公平、透明的报价程序选择本地供应商。他们会看见您的企业信息。	vendorpanel.com/platform/suppliers
澳大利亚税务局 (Australian Tax Office)	免费网络研讨会和讲习班，涵盖一系列主题，包括记录保存和基本税务知识、雇主义务、应税付款报告等等。	ato.gov.au/Business/Starting-your-own-business/Small-business-webinars-and-workshops

如何获取这些服务

企业迁址支持

如需关于企业支持服务以及如何获取这些服务的详细信息，请要求您的DTP个案经理为您转介您所在地区的企业联络经理。

您可以在随《征地意向通知》寄去的附信上找到您的个案经理的联系信息 - 如果您不清楚自己的个案经理是谁，请发电子邮件至property@srla.vic.gov.au联系SRL物业部。

强制征地和补偿

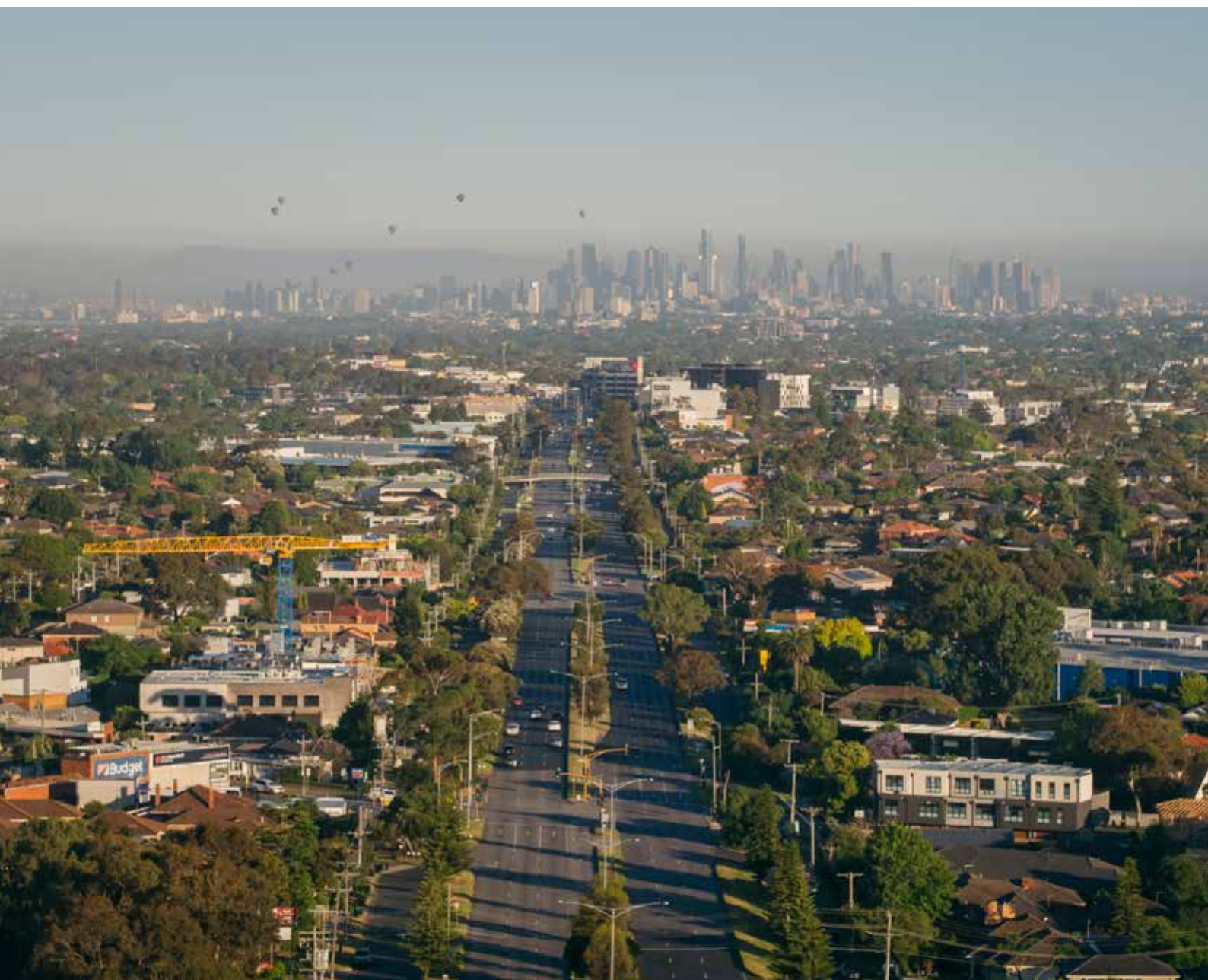
如对补偿和您的征地个案有任何疑问，请直接咨询您的个案经理。

雇员支持

如果您的雇员需要关于他们可获得的支持的详细信息，请参考雇员支持计划 (Employee Support Program) 概述，网址：suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support。

翻译服务

如要使用我们随时安排的口译服务联系SRLA团队成员，请拨打**(03) 9209 0417**。



更多信息

如要详细了解Suburban Rail Loop:

- 🏠 suburbanrailloop.vic.gov.au
- ✉ contact@srla.vic.gov.au
- ☎ 1800 105 105 (7天24小时)

Suburban Rail Loop Authority
PO Box 24214, Melbourne VIC 3001



口译服务 (03) 9209 0147

请注意, 这是付印之时的最新信息, 但可能会有变化。
请访问suburbanrailloop.vic.gov.au了解最新信息。

