

Programa de Asistencia a la Comunidad (CAP, por sus siglas en inglés) de MTIA

La Autoridad Principal de la Infraestructura del Transporte (MTIA, por sus siglas en inglés) trabaja de manera estrecha con el Departamento de Transporte en la planeación, realización y construcción de proyectos de transporte mayores.

El Departamento de Transporte y la MTIA se aseguran de que las actividades mayores de construcción y las interrupciones estén coordinadas a lo largo de la red de transporte, incluyendo la planeación para mantener el movimiento de las personas durante los períodos de obras mayores. La MTIA es responsable de la realización de más de 165 proyectos de transporte mayores en Victoria. Se compone de 5 equipos de proyecto:

- Proyecto de retiro de pasos a nivel de calle
- Proyectos mayores de carreteras de Victoria
- Proyecto de North East Link
- Proyectos de ferrocarriles de Victoria
- Proyecto del Tunel de West Gate.

El Programa de Asistencia a la Comunidad (CAP) es un servicio gratuito y confidencial que ofrece un servicio de consejería profesional de apoyo para residentes, propietarios de comercios y sus familiares que se hayan visto afectados por la construcción de estos proyectos mayores.

El CAP le ofrece apoyo al brindarle un ambiente seguro en el cual puede hablar acerca de su trabajo, su vida o asuntos personales con psicólogos cualificados y trabajadores sociales. La MTIA ha contratado a un proveedor líder en servicios de salud profesional, New View Psychology (NVP por sus siglas en inglés), para brindar este servicio de apoyo.

NVP es una tercera parte independiente. Podemos garantizarle que este servicio es estrictamente confidencial. NVP se rige por las *Leyes y Principios de Privacidad*, así como los *Estándares Profesionales y Códigos de Ética*.

¿De qué manera puede ayudar NVP?

NVP le ayudará a identificar, explorar y gestionar aquello que esté afectando su vida, lo cual puede incluir:

- Estrés
- Ansiedad y decaimiento
- Ira y manejo de las emociones
- Dificultad para ajustarse al duelo o pérdida
- Asuntos familiares/impacto
- Problemas de adicción ocasionados por la dificultad para sobrellevar los cambios (incremento en el consumo de alcohol, tabaco u otras drogas)
- Problemas económicos
- Problemas con su fuente de ingresos
- Dificultad para sobrellevar los cambios
- Problemas de sueño
- Desplazamiento
- Dificultad para sobrellevar los factores de estrés en el entorno (ruido, polvo y el impacto de la construcción)

¿En qué lugar se lleva a cabo la consejería?

CAP ofrece servicios de consejería por teléfono, video o en persona en alguna de las ubicaciones de NVP en Victoria.

¿Quiénes son los consejeros?

Los consejeros de NVP son psicólogos cualificados y trabajadores sociales, con acreditación de asociaciones de la industria y experiencia.

¿Quién paga por el servicio?

La MTIA, en nombre del Gobierno de Victoria, ha subvencionado totalmente el CAP para residentes, propietarios de comercios y sus familias que hayan sido impactados durante el desarrollo y la realización de proyectos mayores de infraestructura del transporte llevados a cabo por la MTIA.

¿Cuántas sesiones de consejería puedo recibir?

Cada hogar o comercio que accede al servicio del CAP tiene derecho a seis sesiones de una hora cada una.

Haga una cita

Organice una cita a una hora y en un lugar que le convengan llamando al siguiente número:

1300 830 687, cite el código de cliente del proyecto relevante:

Nombre del proyecto	Código de cliente
Proyecto de retiro de cruces a nivel de calle	CSLX
Proyectos mayores de carreteras de Victoria	MRPV
Proyecto de North East Link	NEL
Proyectos de ferrocarriles de Victoria	RPV
Proyecto del Tunel de West Gate	WGTP