



生意搬遷支持計劃

支持因為Suburban Rail Loop東段徵收物業而受到影響之生意和工作者。

我們理解每個生意都有自己獨特的需求和情況。Suburban Rail Loop Authority (SRLA) 有專門團隊，將會與受影響的生意和工作場所密切合作，以提供度身定造的支持。

SRLA正與維州一些最知名且信譽良好的小生意支持服務供應方合作，為眾多支持服務提供資金，幫助您渡過物業徵收和搬遷的過程。

各生意及工作者可根據不同階段的需求，使用這些免費、無條件的支持服務。您將有一位專屬SRLA生意協調經理，提供哪些支持服務最符合您需求的相關資訊。

這些服務透過SRLA免費提供，並且與《1986年土地徵收與補償法》列出之正式強制徵收過程無關。

如需與SRLA生意支持團隊聯絡及討論您的個別情況，請聯絡您的運輸和規劃部 (Department of Transport and Planning，簡稱：DTP) 個案經理並要求轉介。

個案經理的聯絡資料載於徵收意向通知書 (Notice of Intention to Acquire) 隨附之說明信中 – 如果您不確定個案經理是誰，請發送電郵至 property@srla.vic.gov.au 聯絡SRL Property。

搬遷之前

SRLA編製了許多檢查清單，不論您是自住業主或租戶，都可在搬遷至新物業居住前參考。這包括盡職調查要求和來自房地產行業領導者及協會的其他實用資訊。

您可以於我們的網站：suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support 查閱這些資訊。

1 搬遷支持規劃

協助尋找替代物業的專門支持包括：

- 搬遷專家與您會面，了解您的搬遷需求及營運條件
- 制訂「生意搬遷計劃」，內容包括規劃出搬遷關鍵步驟和時間表、詳細現場審計以及營運與設備條件評估
- 獲得房產搜索、市場分析和選項評估資訊，以找尋潛在的替代物業
- 協助搬遷 - 根據您的具體需求而定，可能包括搬運服務、項目管理服務和其他支持服務。

2 了解州政府及地方政府的 不同程序

- SRLA編製了一份概況介紹，總結一些地方市政區內各生意、社區和/或志願者團體可獲得的支持，幫助您找到可能有用的支持措施
- 這些支持措施可能包括獎勵、折扣、撥款計劃和租金減免措施。您可於 suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support 查看該概況說明，或向您的個案經理索取一份副本
- 如有要求，SRLA可以協助與相關地方市政府就現有的許可證/區域劃分問題進行合作，並盡可能保持開放溝通渠道，促進問題獲得及時解決。

3 商業輔導

- SRLA已委託專家商業導師們以嚴格保密的方式，直接與企業主共同合作
- 導師們經驗豐富，能夠向需要指導的企業主提供與規劃相關的協助、建議與指導，幫助找出生意的問題與解決辦法
- 企業將有機會參加多場由擅長處理危機和干擾的導師們直接主持的會議。

4 數碼及行銷支持

獲取品牌推廣及數碼服務，幫助向現有顧客及新顧客宣傳生意搬遷消息，包括：

- 品牌推廣物，如：宣傳新生意地點的新名片、招牌、菜單、商品型錄、宣傳冊和/或宣傳單
- 為小企業提供的數碼行銷支持，如：為建立或更新您的網站提供優質建議；使用網路、社交媒體和數碼廣告；使用小企業軟體以及了解網路安全及資料私隱。

4

員工支持計劃

SRLA向將要結束營業或搬遷的企業或辦公地點之員工提供許多免費支持服務，包括：

- 為個人度身定造之員工支持計劃
- 獲得提供就業機會的服務
- 轉介至聯邦政府、州政府及地方政府支持服務
- 探索培訓途徑
- 心理輔導及精神健康支持
- 教育及技能提升
- 欲知更多有關「員工支持計劃」的資訊，請瀏覽suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support網頁。

5

專業心理輔導

- SRLA已委託New View Psychology，為受到徵收影響之企業、員工及其家屬提供專業、保密的心理輔導服務
- 如需預約，請致電**1300 830 687**並使用代碼‘SRLA’。

6

口筆譯服務

- 我們提供專業口筆譯服務，供受到徵收影響之企業及員工在搬遷支持及諮詢服務過程中使用。
- 口譯員可透過多種方式參與會議，包括本人到場、網路或電話。亦可安排保密的文件翻譯服務。
- 需要與SRLA或您的運輸和規劃部個案經理會面時，我們可以直接安排口譯員。
- 欲知詳情或進行預約，請發送電郵至property@srla.vic.gov.au聯絡SRL Property。
- 如要透過口譯員聯絡SRLA團隊成員，請撥打**(03) 9209 0417**使用我們的翻譯服務。

其他免費支持服務

我們可以幫助企業及其員工與提供眾多免費服務的現有行業領先支持服務供應商聯絡。

部分供應商資料列於下方。如您需要幫助或關於其他種類支持服務的建議，請發送電郵至 property@srla.vic.gov.au 聯絡您的生意協調經理。

供應商	支持服務	更多資訊及登記
Business Victoria	Business Victoria 是一個維州政府機構，提供眾多服務和技能，幫助新創、營運和發展您的生意。獲取多樣工具和模板、有關支持小企業的資訊、撥款和研討會。	business.vic.gov.au
Partners in Wellbeing	Partners in Wellbeing 是一項由維州政府出資的免費、保密支持服務，協助改善您的財務、業務和情緒健康	partnersinwellbeing.org.au
Melbourne Innovation Centre	協助維州小企業的支持服務，包括： — 免費研討會，主題涵蓋策略與復原力、財務與技術、客戶與行銷、人力資源、心理健康與整體健康等 — 免費線上資源	melbourneinnovation.com.au
Industry Capability Network Gateway (ICN)	將您的生意推廣至全國行業顧問網絡，可登記對工作機會的興趣並接收有關新項目的最新消息。您可根據業務需求選擇不同的訂閱級別。	gateway.icn.org.au
Vendor Panel Marketplace	供應商可以免費註冊使用這個公開買賣平台。數千個政府及企業買方可以看到您的業務檔案，並透過這個平台與當地供應商接洽，進行公平、透明的報價程序。	vendorpanel.com.au/MarketPlace.aspx vendorpanel.com/supplier-info
澳洲稅務局 (Australian Tax Office)	涵蓋眾多主題的免費網絡研討會和講習班，包括紀錄保存和稅務基礎、僱主義務、應稅付款報告等。	ato.gov.au/Business/Starting-your-own-business/Small-business-webinars-and-workshops

如何獲取這些服務

生意搬遷支持

如果您想了解有關生意支持服務及如何獲取這些服務的詳情，請聯絡您的運輸和規劃部個案經理，以便轉介至您所在地區的生意協調經理。

個案經理的聯絡資料載於徵收意向通知書 (Notice of Intention to Acquire) 隨附之說明信中 – 如果您不確定個案經理是誰，請發送電郵至 property@srla.vic.gov.au 聯絡SRL Property。

強制徵收及補償

如果您對補償或您的個別徵收案有疑問，請諮詢您的個案經理。

員工支持

如果您的員工希望了解可獲得哪些支持服務的詳情，請查閱 suburbanrailloop.vic.gov.au/relocation-support 網頁上的「員工支持計劃」概述。

翻譯服務

您可以撥打 **(03) 9209 0417**，使用電話口譯服務與SRLA 團隊成員交談。



更多資訊

欲知關於Suburban Rail Loop的詳情：

- 🏠 suburbanrailloop.vic.gov.au
- ✉ contact@srla.vic.gov.au
- ☎ 1800 105 105 (每週7天，每天24小時)

Suburban Rail Loop Authority
PO Box 24214, Melbourne VIC 3001



口譯服務 (03) 9209 0147

請注意：本文資訊於印刷時為最新資訊，然而可能會有所更改。
請瀏覽suburbanrailloop.vic.gov.au網站查看最新資訊。

