

## MTIA Community Assistance Program (CAP) Programme de la MTIA d'assistance aux communautés

L'Autorité des grandes infrastructures de transport du Victoria (la MTIA) travaille en étroite collaboration avec le ministère des Transports dans la planification, la livraison et la construction d'importants projets de transport.

Le ministère des Transports et la MTIA sont en charge de projets de construction de grande envergure et les perturbations affectant l'ensemble du réseau font l'objet d'une coordination, notamment avec des programmes de maintien des moyens de transport des usagers pendant le déroulement de ces importants travaux. La MTIA est tenue de livrer plus de 165 projets de transport de grande envergure dans l'État du Victoria. La MTIA se compose de 5 équipes de projets :

- L'équipe Level Crossing Removal Project (Projet de retrait de passages à niveau)
- L'équipe Major Road Projects Victoria (Projets de grandes artères de trafic routier du Victoria)
- L'équipe North East Link Project (Projet de liaison nord-est)
- L'équipe Rail Projects Victoria (Projets ferroviaires du Victoria)
- L'équipe West Gate Tunnel Project (Projet de tunnel de la sortie ouest)

Le Programme d'assistance aux communautés (Community Assistance Program ou CAP) est un service de soutien et de conseil professionnel, gratuit et confidentiel, pour les résidents, les propriétaires d'entreprises et leurs parents proches affectés par la construction de ces grands projets.

Le CAP peut vous aider en discutant de vos problèmes professionnels ou personnels avec des psychologues et des travailleurs sociaux qualifiés, dans un environnement sûr. La MTIA a mandaté New View Psychology (NVP), un prestataire de services de santé de haut niveau, pour fournir ce service d'assistance.

NVP est un organisme tiers indépendant. Vous êtes donc certain(e) que ce service est strictement confidentiel. NVP respecte les principes et les lois en vigueur sur la vie privée, ainsi que les règles professionnelles et codes de déontologie.

### Comment NVP peut-il vous aider ?

NVP peut vous aider à identifier, examiner et gérer tout problème affectant votre vie, notamment :

- Le stress
- L'anxiété et la baisse de moral
- La colère et l'absence de maîtrise des émotions
- Le chagrin et la perte / les difficultés d'adaptation
- Les effets sur la famille / les problèmes familiaux
- Les problèmes d'addiction afin de gérer les changements (emprise graduelle de l'alcool, augmentation du tabagisme et de la prise de stupéfiants)
- Les difficultés financières
- Les incidences sur vos revenus
- Les difficultés à faire face aux changements
- Les problèmes de sommeil
- La délocalisation involontaire
- Les difficultés à gérer les facteurs de stress environnementaux (nuisances sonores, impacts des travaux et des poussières)

### Où la prise en charge a-t-elle lieu ?

Le CAP fournit des services de conseil par téléphone, en visioconférence et en personne sur les sites du NVP du Victoria.

### Qui sont les conseillers ?

Les conseillers du NVP sont des psychologues et des travailleurs sociaux qualifiés, expérimentés et ayant reçu des agréments d'organismes du secteur phares.

### Qui paie pour ce service ?

La MTIA, au nom du gouvernement du Victoria, subventionne la totalité du CAP pour les résidents, les propriétaires d'entreprises et leurs parents proches affectés par le développement et la livraison de projets importants d'infrastructures de transport conduits par la MTIA.

### De combien de séances puis-je bénéficier ?

Chaque foyer ou entreprise pouvant bénéficier du CAP a droit à six séances d'une heure.

### Comment prendre un rendez-vous ?

Pour prendre un rendez-vous à un moment et dans un lieu qui vous conviennent, veuillez composer le

1300 830 687 et indiquer le code client du projet concerné :

Nom du projet	Code client
Level Crossing Removal Project	CSLX
Major Road Projects Victoria	MRPV
North East Link Project	NEL
Rail Projects Victoria	RPV
West Gate Tunnel Project	WGTP