

برنامج VIDA للمساعدة المجتمعية (CAP)

تعمل هيئة تنفيذ مشاريع البنية التحتية في ولاية فيكتوريا (VIDA) بشكل وثيق مع وزارة النقل والتخطيط لتنفيذ مشاريع البنية التحتية الكبرى في مختلف أنحاء ولاية فيكتوريا.

تتولى هيئة تنفيذ مشاريع البنية التحتية في ولاية فيكتوريا (VIDA) تنفيذ برامج البنية التحتية لقطاعي النقل والصحة في الولاية. وتشمل هذه البرامج أكثر من 200 مشروع منها مشروع الطريق السريع الذي يربط الشمال بالشرق (North East Link)، وإزالة 110 تقاطعات للسكك الحديدية، وبناء مستشفيات جديدة، وتطوير محطات الإسعاف ومرافق الخدمات الصحية التخصصية ومرافق دعم تربية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة. وتتألف هيئة VIDA من أربعة فرق للمشاريع:

- **قطاع السكك الحديدية في VIDA** - يتولى تنفيذ مشروع إزالة تقاطعات السكك الحديدية، ومشروع إحياء شبكة السكك الحديدية الإقليمية، ومشروع خط السكك الحديدية في مطار ملبورن
- **قطاع الطرق في VIDA** - يتولى تنفيذ مشاريع الطرق الكبرى ومشروع الطريق السريع الذي يربط الشمال بالشرق (North East Link)
- **قطاع الصحة في VIDA** - يتولى تنفيذ مشاريع حيوية للبنية التحتية الصحية
- **قطاع السلامة المجتمعية في VIDA** - يبنى مرافق حديثة وملائمة لأغراض محددة لدعم نظام العدالة وخدمات الطوارئ في ولاية فيكتوريا.

برنامج المساعدة المجتمعية (CAP) هو خدمة دعم واستشارات مهنية مجانية وسريّة، متوفرة للسكان وأصحاب الأعمال وأفراد أسرهم المقربين المتأثرين بأعمال تطوير هذه المشاريع الكبرى.

يقدم برنامج CAP لكم الدعم لمناقشة المسائل المتعلقة بالعمل أو الحياة أو أي أمور شخصية في بيئة آمنة، مع معالجين نفسيين وأخصائيين اجتماعيين مؤهلين. وقد تعاقدت هيئة VIDA مع شركة New View Psychology (NVP)، وهي من أبرز مقدمي الخدمات الصحية، لتقديم خدمة الدعم هذه.

شركة NVP هي جهة خارجية مستقلة، ويمكنكم الاطمئنان إلى أنّ هذه الخدمات تُقدّم بسريّة تامة. كما تلتزم الشركة بقوانين ومبادئ الخصوصية الإلزامية، فضلاً عن المعايير المهنية ومدونات أخلاقيات المهنة.

كيف تستطيع شركة NVP مساعدتكم؟

ستساعدكم شركة NVP في تحديد أي مشاكل تؤثر على حياتكم واستكشافها والتعامل معها، ومنها:

- الضغط النفسي
- القلق وتدني الحالة المزاجية
- الغضب وصعوبة تنظيم الانفعالات
- الحزن وفقدان شخص عزيز/صعوبات التكيف
- المشاكل العائلية/آثارها
- مشاكل النوم
- الضائقة المالية
- التأثير في مصدر الرزق
- صعوبة التأقلم مع التغيير
- الاضطراب إلى الانتقال من مكان السكن أو العمل
- صعوبة التعامل مع العوامل البيئية المسببة للتوتر (كالضوضاء والغباء وآثار أعمال البناء)
- مشاكل الإدمان الناجمة عن محاولة التأقلم مع التغيير (كزيادة استهلاك الكحول أو التدخين أو تعاطي المخدرات)

أين تُعقد جلسات الاستشارة؟

يقدم برنامج CAP خدمات الاستشارة عبر الهاتف أو الفيديو أو من خلال الحضور شخصياً إلى أحد مراكز شركة NVP الموجودة في جميع أنحاء ولاية فيكتوريا.

من هم المستشارون؟

يتولى تقديم الاستشارات في شركة NVP معالجون نفسيون وأخصائيون اجتماعيون مؤهلون ومعتمدون لدى الهيئات المهنية الرئيسية المختصة، ويتمتعون بالخبرة في هذا المجال.

من يتحمل تكلفة الخدمة؟

تغطي هيئة VIDA، نيابةً عن حكومة ولاية فيكتوريا، كامل تكاليف برنامج CAP للسكان وأصحاب الأعمال وأفراد أسرهم المقربين المتأثرين بتطوير مشاريع البنية التحتية الكبرى التي تنفذها الهيئة.

ما عدد جلسات الاستشارات المتاحة لي؟

يحق لكل أسرة أو منشأة تجارية تستفيد من خدمات برنامج CAP الحصول على ست جلسات، مدة كل منها ساعة واحدة.

حجز موعد

يمكنكم ترتيب موعد في الوقت والمكان المناسبين لكم من خلال الاتصال على الرقم **1300 830 687** وذكر رمز العميل الخاص بالمشروع المعني:

اسم المشروع	رمز العميل
مشروع إزالة تقاطعات السكك الحديدية	CSLX
خط السكك الحديدية في مطار ملبورن	CSLX
إحياء شبكة السكك الحديدية الإقليمية	CSLX
الطريق السريع الذي يربط الشمال بالشرق (North East Link)	NEL
مشروع تطوير طريق إيسترن السريع (Eastern Freeway)	EFU
استكمال الأعمال على الطريق السريع (M80 Ring Road) M80	M80RR