

VIDA 社区援助项目 (CAP)

维多利亚州基础设施交付管理局 (The Victorian Infrastructure Delivery Authority) 与交通和规划部 (the Department of Transport and Planning) 密切合作，在维多利亚州各地交付重大基础设施项目。

维多利亚州基础设施交付管理局 (VIDA) 交付全州的交通和医疗基础设施项目。包括 200 多个项目，例如东北连接线、拆除 110 个平交道口、新建医院、升级救护站、专科医疗服务

以及早期育儿中心。VIDA 由 4 个项目团队组成：

- **VIDA 铁路**— 负责平交道口**移除项目**、边远地区铁路复兴项目和墨尔本机场项目
- **VIDA 公路**— 提供大型道路建设项目和 **东北连接线**
- **VIDA 健康**— 提供关键的医疗基础设施项目
- **VIDA 社区安全**— 建设现代化、适用的设施，以支持维多利亚州的司法系统和紧急服务。

社区援助项目 (CAP) 是一项保密的免费专业咨询支持服务，旨在帮助受这些重大项目建设影响的居民、企业主及其直系亲属。

CAP 可为您提供安全的咨询环境，让您与资质合格的心理学家和社会工作者探讨工作、生活或任何个人问题。VIDA 已委托领先的健康服务提供商新视野心理咨询服务 (New View Psychology, NVP) 提供这项支持服务。

NVP 是独立的第三方。您可以放心，它的服务绝对保密。NVP 遵守强制性隐私法和原则，以及专业标准和道德规范。

NVP 能提供哪些帮助？

NVP 将帮助您识别、探索和管理影响您生活的任何问题，这些问题可能包括：

- 压力
- 焦虑和情绪低落
- 愤怒与情绪调节
- 悲伤与失落/适应困难
- 家庭问题/影响
- 睡眠问题
- 财务困顿
- 影响生计
- 难以应对变化
- 流离失所
- 难以应对环境压力因素 (噪音、粉尘和施工影响)
- 为了应对变化而产生的成瘾问题 (例如，增加酒精、烟或其他药物的使用)

咨询在哪里进行？

CAP 通过电话、视频方式以及在 NVP 在维多利亚州各地的某个地点进行面对面咨询服务。

咨询师是谁？

NVP 的咨询师都是合格的心理学家和社会工作者，拥有行业最高机构的认证和经验。

谁来支付这项服务的费用？

VIDA 代表维多利亚州政府，为受 VIDA 开发和交付的重大基础设施项目影响的居民、企业主及其直系亲属提供全额 CAP 补贴。

我最多可以接受多少次咨询？

每个使用 CAP 服务的家庭或企业都有权享受六次每次一小时的课程。

预约

请致电 **1300 830 687** 并提供相关的项目客户代码，预约您方便的时间和地点：

项目名称	客户代码
平交道口移除项目	CSLX
墨尔本机场铁路	CSLX
边远地区铁路复兴	CSLX
东北连线	NEL
东部高速公路升级项目	EFU
M80 环路 (M80 Ring Road) 完工	M80RR