

برنامج مساعدة المجتمع (CAP) التابع لهيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA)

تعمل هيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA) بشكل وثيق مع وزارة النقل في تخطيط وتنفيذ وبناء مشاريع النقل الكبرى.

أين تتم الاستشارة؟

يقدم برنامج مساعدة المجتمع (CAP) خدمات استشارية عبر الهاتف وطرائق الفيديو أو مباشرة وجهاً لوجه في أحد مواقع NVP للخدمات النفسية في جميع أنحاء فيكتوريا.

من هم الاستشاريون الذين يقدمون هذه الخدمة؟

مستشارو NVP للخدمات النفسية هم معالجون نفسيون وأخصائيون اجتماعيون مؤهلون، ويتمتعون باعتماد وخبرة عاليين من أفضل هيئات المجال.

من يدفع مقابل هذه الخدمة؟

قامت هيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA)، نيابة عن حكومة فيكتوريا، بدعم برنامج مساعدة المجتمع (CAP) للمقيمين وأصحاب الأعمال وأسرههم المباشرة المتأثرة من خلال تطوير وتنفيذ مشاريع البنية التحتية للنقل الرئيسية التي تقدمها هيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA).

كم عدد جلسات الاستشارة التي يمكنني تلقيها؟

يحق لكل أسرة أو شركة تستخدم خدمة برنامج مساعدة المجتمع (CAP) الحصول على ست جلسات مدتها ساعة واحدة.

تضمن وزارة النقل وهيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA) تنسيق أنشطة البناء الرئيسية والعراقيل التي تحدث عبر شبكة النقل، بما في ذلك الخطط لاستمرار حركة الجمهور خلال فترات العمل الرئيسية. هيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA) مسؤولة عن تنفيذ أكثر من 165 مشروع نقل رئيسي في فيكتوريا، وهي مكونة من 5 فرق للمشاريع:

- مشروع إزالة تقاطع السكة الحديدية
- مشاريع الطرق الرئيسية في فيكتوريا
- مشروع وصلة الشمال الشرقي
- مشاريع السكك الحديدية في فيكتوريا
- مشروع نفق West Gate.

برنامج مساعدة المجتمع (CAP) هو خدمة استشارية مهنية مجانية وسريّة للمقيمين وأصحاب الأعمال وأسرههم المباشرة المتأثرة ببناء هذه المشاريع الكبرى.

يمكن أن يدعمك برنامج مساعدة المجتمع (CAP) لمناقشة أمور تتعلق بالعمل أو الحياة أو أي مسائل شخصية في بيئة آمنة مع الأطباء النفسيين والأخصائيين الاجتماعيين المؤهلين. ولتقديم خدمة الدعم هذه، استعانت هيئة البنية التحتية الكبرى للنقل (MTIA) بجهة رائدة في مجال الخدمات الصحية، وهي New View Psychology (NVP) للخدمات النفسية.

NVP للخدمات النفسية هي طرف ثالث مستقل. اطمئن، فالخدمة سرية للغاية. تلتزم NVP للخدمات النفسية بقوانين ومبادئ الخصوصية الإلزامية وكذلك المعايير المهنية وقواعد الأخلاق.

كيف يمكن أن تساعدك NVP للخدمات النفسية؟

ستساعدك NVP للخدمات النفسية على تحديد أي مشكلات تؤثر على حياتك واستكشاف تلك المشكلات والتعامل معها، ويمكن أن تشمل تلك المشكلات:

الضغط النفسي	ضائقة مالية
القلق والمزاج السيء	تأثر سبل العيش
الغضب والتنظيم الانفعالي	صعوبة التكيف مع التغيير
الحزن والخسارة/ صعوبات التكيف	مشاكل النوم
قضايا الأسرة/ تأثر الأسرة	الإزاحة
مشاكل الإدمان لمواكبة التغيير	صعوبة التكيف مع الضغوطات
(زيادة تعاطي الكحول أو التدخين أو المخدرات)	البيئية (الضوضاء والغبار وتأثيرات البناء)

حجز المواعيد

يمكنك حجز موعد في الوقت والمكان المناسبين لك عن طريق الاتصال بهذا الرقم:

1300 830 687 واذكر رمز العميل

حسب المشروع:

رمز العميل	اسم المشروع
CSLX	مشروع إزالة تقاطع السكة الحديدية
MRPV	مشاريع الطرق الرئيسية في فيكتوريا
NEL	مشروع وصلة الشمال الشرقي
RPV	مشاريع السكك الحديدية في فيكتوريا
WGTP	مشروع نفق West Gate