

VIDA 社區支援計劃 (CAP)

維州基礎建設交付局 (Victorian Infrastructure Delivery Authority) 與運輸及規劃局 (Department of Transport and Planning) 緊密合作，在維州各地推展大型基建項目。

維州基礎建設交付局 (VIDA) 負責推展：

本州的交通及醫療基建項目。這包括 200 多個項目，例如東北連線高速路 (North East Link)、110 個平交道口移除工程、新建醫院，升級救護站、專科醫療服務，以及早期育兒指導中心等設施。VIDA 由 4 個專案團隊組成：

- **VIDA 鐵路** — 負責平交道口移除工程、區域鐵路振興計劃及墨爾本機場鐵路建設工程
- **VIDA 道路** — 負責 Big Build 道路建設工程及東北連線高速路
- **VIDA 健康** — 負責重要醫療基礎設施項目
- **VIDA 社區安全** — 興建現代化、符合特定用途的設施，以支援維州的司法系統及緊急服務。

社區支援計劃 (CAP) 是一項保密、免費且專業的輔導支援服務，旨在協助受這些大型基建項目施工影響的居民、企業主及其直系親屬。

CAP 可透過合資格的心理學家及社會工作者，在安全的環境下支援您探討工作、生活或個人問題。VIDA 已委聘領先的醫療服務業者 New View Psychology (NVP) 來提供此支援服務。

NVP 是一個獨立的第三方機構。該服務嚴格保密，您可以安心利用。NVP 遵守強制性的《私隱法及私隱原則》(Privacy Acts & Principles)，以及專業標準與道德規範。

NVP 如何協助您？

NVP 將協助您識別、探討和處理任何影響您生活的事件，當中包括：

- 壓力
- 焦慮及情緒低落
- 憤怒及情緒調節
- 悲傷及失落 / 適應困難
- 家庭問題 / 影響
- 睡眠問題
- 財務困難
- 對生計的影響
- 難以應對轉變
- 搬遷影響
- 難以應對環境壓力因素 (噪音、粉塵及施工影響)
- 為應對轉變而產生的成癮問題 (酒精、吸煙或其他藥物使用量增加)

輔導在哪裡進行？

CAP 可透過電話或視訊模式進行，而 NVP 位於維州各地的辦公室則可提供面對面輔導服務。

輔導員是誰？

NVP 的輔導員均為具備專業資格的心理學家及社會工作者，並擁有業界頂尖機構認可的資格及豐富經驗。

服務費用由誰支付？

代表維州政府的 VIDA 將為所有因 VIDA 推展及落實的大型基建項目而受影響的居民、企業主及其直系親屬，全額資助 CAP 的費用。

我可以接受多少次輔導？

每位使用 CAP 服務的住戶或企業主均可享有六次一小時的輔導節數。

預約服務

請致電 **1300 830 687** 預約符合您需求的諮詢地點及時間，預約時請提供相關項目的客戶代碼：

項目名稱	客戶代碼
平交道口移除工程	CSLX
墨爾本機場鐵路	CSLX
區域鐵路振興計劃	CSLX
東北連線高速路	NEL
東部高速公路升級工程	EFU
M80 環線公路貫通工程	M80RR