

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG (CAP) CỦA VIDA

Cơ quan Triển khai Cơ sở Hạ tầng Victoria (VIDA) phối hợp chặt chẽ với Bộ Giao thông và Quy hoạch để thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng lớn trên khắp Victoria.

Cơ quan Triển khai Cơ sở Hạ tầng Victoria (VIDA) thực hiện các chương trình hạ tầng về giao thông và y tế của tiểu bang. Chương trình này bao gồm hơn 200 dự án như Đường liên kết Đông Bắc, dỡ bỏ 110 nút giao cắt đường xe lửa và đường bộ, xây dựng các bệnh viện mới và nâng cấp các trạm cấp cứu, dịch vụ y tế chuyên khoa và các trung tâm nuôi dạy con sớm. VIDA có 4 nhóm dự án:

- **VIDA Đường sắt (VIDA Rail)** - thực hiện [Dự án Dỡ bỏ nút giao cắt ngang đường sắt](#), Dự án Khôi phục tuyến đường Xe lửa đến Khu vực vùng miền và Sân bay Melbourne
- **VIDA Đường bộ (VIDA Roads)** - thực hiện dự án Xây dựng Đường Lớn và [Tuyến đường kết nối Tây Bắc](#)
- **VIDA Y tế (VIDA Health)** - thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng y tế trọng yếu
- **VIDA An toàn Cộng đồng (VIDA Community Safety)** - xây dựng các cơ sở hiện đại, đáp ứng đúng công năng để hỗ trợ hệ thống tư pháp và các dịch vụ khẩn cấp của Victoria.

Chương trình Hỗ trợ Cộng đồng (CAP) là một dịch vụ hỗ trợ tư vấn chuyên nghiệp, bảo mật và miễn phí dành cho các cư dân, chủ doanh nghiệp và gia đình trực tiếp của họ bị ảnh hưởng do việc thi công các dự án lớn này.

CAP có thể hỗ trợ quý vị thảo luận với các nhà tâm lý học và nhân viên làm công tác xã hội được đào tạo về công việc, cuộc sống hoặc bất kỳ vấn đề cá nhân nào trong một môi trường an toàn. VIDA đã thuê nhà cung cấp dịch vụ y tế hàng đầu, New View Psychology (NVP), để cung cấp dịch vụ hỗ trợ này.

NVP là một đơn vị thứ ba độc lập. Quý vị có thể yên tâm rằng dịch vụ này được bảo mật nghiêm ngặt. NVP tuân thủ các Đạo luật và Nguyên tắc về Quyền riêng tư bắt buộc và cũng tuân thủ các Tiêu chuẩn Chuyên môn và Quy tắc Đạo đức nghề nghiệp.

NVP có thể giúp đỡ quý vị bằng cách nào?

NVP sẽ giúp quý vị nhận diện, tìm hiểu và quản lý bất kỳ vấn đề nào ảnh hưởng đến cuộc sống của quý vị, có thể bao gồm:

- Căng thẳng
- Lo âu và tâm trạng chán nản
- Điều hòa cảm xúc và quản lý cơn giận
- Nỗi đau buồn và mất mát/khó khăn trong việc thích nghi
- Các vấn đề về gia đình/tác động
- Các vấn đề về giấc ngủ
- Vấn đề căng thẳng về tài chính
- Tác động đến kế sinh nhai

- Khó khăn trong việc đối phó với sự thay đổi
- Dời chỗ
- Khó khăn trong việc đối phó các yếu tố gây căng thẳng về môi trường (tiếng ồn, bụi và các tác động của việc xây dựng)
- Vấn đề về nghiện ngập để đối phó với sự thay đổi (tăng mức độ sử dụng rượu, hút thuốc hoặc các chất gây nghiện khác).

Tư vấn diễn ra ở đâu?

CAP cung cấp các dịch vụ tư vấn qua điện thoại, hình thức video và tư vấn trực tiếp tại một trong các địa điểm của NVP có ở quanh tiểu bang Victoria.

Tư vấn viên là ai?

Các tư vấn viên của NVP là những nhà tâm lý học và nhân viên làm công tác xã hội được đào tạo, có kinh nghiệm và được công nhận bởi tổ chức đầu ngành.

Ai thanh toán cho dịch vụ này?

VIDA, thay mặt cho Chính phủ Victoria, đã trợ cấp toàn bộ chi phí CAP cho các cư dân, chủ doanh nghiệp và các gia đình trực tiếp của họ bị ảnh hưởng bởi quá trình phát triển và thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng lớn do VIDA triển khai.

Tôi có thể nhận được bao nhiêu buổi tư vấn?

Mỗi hộ gia đình hoặc doanh nghiệp được sử dụng dịch vụ CAP lên đến 6 buổi, một buổi kéo dài 1 giờ.

Đặt lịch hẹn

Quý vị có thể gọi đến số **1300 830 687** và trích dẫn mã khách hàng của dự án liên quan để sắp xếp lịch hẹn vào thời gian và địa điểm thuận tiện cho quý vị.

Tên dự án	Mã khách hàng
Dự án Dỡ bỏ nút giao cắt ngang đường sắt	CSLX
Tuyến đường sắt Sân bay Melbourne	CSLX
Dự án Khôi phục tuyến đường Xe lửa đến Khu vực vùng miền	CSLX
Tuyến Kết nối Tây Bắc	NEL
Nâng cấp tuyến đường Cao tốc	EFU