

Πρόγραμμα Κοινοτικής Βοήθειας ΜΤΙΑ (CAP)

Η Αρχή Μεγάλων Υποδομών Μεταφορών (ΜΤΙΑ) συνεργάζεται στενά με το Υπουργείο Μεταφορών για τον σχεδιασμό, την παράδοση και την κατασκευή μεγάλων έργων μεταφορών.

Το Υπουργείο Μεταφορών και η ΜΤΙΑ διασφαλίζουν ότι οι μεγάλες κατασκευαστικές δραστηριότητες και οι αναστατώσεις συντονίζονται σε όλο το δίκτυο μεταφορών, συμπεριλαμβανομένων των σχεδίων να κρατήσουν τον κόσμο να μετακινείται σε μεγάλες περιόδους εργασιών. Η ΜΤΙΑ είναι υπεύθυνη για την παράδοση περισσότερων από 165 μεγάλων έργων μεταφορών στη Βικτώρια. Η ΜΤΙΑ αποτελείται από 5 ομάδες έργων:

- Έργο Αφαίρεσης Ισόπεδων Διαβάσεων
- Μεγάλα Οδικά Έργα Βικτώριας
- Έργο North East Link
- Σιδηροδρομικά Έργα Βικτώριας
- Έργο Σήραγγας West Gate.

Το Πρόγραμμα Κοινοτικής Βοήθειας (CAP) είναι μια εμπιστευτική δωρεάν υπηρεσία επαγγελματικής συμβουλευτικής στήριξης για κατοίκους, ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και τις άμεσες οικογένειές τους που επηρεάστηκαν από την κατασκευή αυτών των μεγάλων έργων.

Το CAP μπορεί να σας στηρίξει για να συζητήσετε θέματα εργασίας, ζωής ή οποιαδήποτε προσωπικά θέματα σε ένα ασφαλές περιβάλλον με ειδικευμένους ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς. Η ΜΤΙΑ έχει προσλάβει τις υπηρεσίες κορυφαίου παρόχου υπηρεσιών υγείας, την New View Psychology (NVP), για την παροχή αυτής της υπηρεσίας στήριξης.

Η NVP είναι ανεξάρτητο τρίτο μέρος. Μπορείτε να είστε σίγουροι ότι η υπηρεσία είναι αυστηρά εμπιστευτική. Η NVP τηρεί τους υποχρεωτικούς Νόμους και Αρχές περί Ιδιωτικότητας, καθώς και τα Επαγγελματικά Πρότυπα και τους Κώδικες Δεοντολογίας.

Πώς μπορεί ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ η nvp;

Η NVP θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε, να εξερευνήσετε και να διαχειριστείτε τυχόν ζητήματα που επηρεάζουν τη ζωή σας, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Στρες
- Άγχος και κακή διάθεση
- Θυμός και συναισθηματικός έλεγχος
- Θλίψη και απώλεια/δυσκολίες προσαρμογής
- Οικογενειακά ζητήματα / επιπτώσεις
- Προβλήματα εθισμού για την αντιμετώπιση της αλλαγής (αύξηση της χρήσης αλκοόλ, καπνίσματος ή άλλων ναρκωτικών
- Οικονομική δυσπραγία
- Επιπτώσεις βιοπορισμού
- Δυσκολία αντιμετώπισης της αλλαγής
- Προβλήματα ύπνου
- Εκτόπιση
- Δυσκολία αντιμετώπισης περιβαλλοντικών αγχωτικών παραγόντων (θόρυβος, σκόνη και επιπτώσεις από την κατασκευή)

Πού γίνεται η συμβουλευτική;

Το CAP παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου, βίντεο και πρόσωπο με πρόσωπο σε μια από τις τοποθεσίες της NVP στη Βικτώρια.

Ποιοι είναι οι σύμβουλοι;

Οι σύμβουλοι της NVP είναι ειδικευμένοι ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί, με κορυφαία πιστοποίηση και εμπειρία στον κλάδο.

Ποιος πληρώνει για την υπηρεσία;

Η ΜΤΙΑ, εκ μέρους της Κυβέρνησης της Βικτώριας, έχει επιδοτήσει πλήρως το CAP για κατοίκους, ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους που επηρεάζονται από την οικοδομική ανάπτυξη και την παράδοση μεγάλων έργων υποδομής μεταφορών που παραδίδονται από την ΜΤΙΑ.

Πόσες συμβουλευτικές συνεδρίες μπορώ να λάβω;

Κάθε νοικοκυριό ή επιχείρηση που έχει πρόσβαση στην υπηρεσία CAP δικαιούται έξι συνεδρίες μιας ώρας.

Κλείστε ραντεβού

Κανονίστε ένα ραντεβού σε μια βολική ώρα και τοποθεσία για εσάς καλώντας αυτόν τον αριθμό:

1300 830 687 και αναφέρετε τον σχετικό κωδικό πελάτη του έργου:

Όνομα Έργου	Κωδικός Πελάτη
Έργο Αφαίρεσης Ισόπεδων Διαβάσεων	CSLX
Μεγάλα Οδικά Έργα Βικτώριας	MRPV
Έργο North East Link	NEL
Σιδηροδρομικά Έργα Βικτώριας	RPV
Έργο Σήραγγας West Gate	WGTP