

## एमटीआईए सामुदायिक सहायता कार्यक्रम (कैप)

प्रमुख परिवहन अवसंरचना प्राधिकरण (एमटीआईए) [Major Transport Infrastructure Authority (MTIA)] प्रमुख परिवहन परियोजनाओं के नियोजन, वितरण और निर्माण के लिए परिवहन विभाग (Department of Transport) के साथ मिलकर काम करता है।

परिवहन विभाग (Department of Transport) और एमटीआईए (MTIA) यह सुनिश्चित करते हैं कि परिवहन नेटवर्क में प्रमुख निर्माण गतिविधियों और व्यवधानों का समन्वय किया जाए, जिसमें प्रमुख कार्यों के दौरान लोगों को आगे बढ़ते रहने की सुविधा देने की योजना बनाना भी शामिल है। एमटीआईए (MTIA) विक्टोरिया में 165 से भी अधिक प्रमुख परिवहन परियोजनाओं के वितरण के लिए जिम्मेदार है। इसमें 5 परियोजना टीमें शामिल हैं:

- लेवल क्रॉसिंग रिमूवल प्रोजेक्ट
- मेजर रोड प्रोजेक्ट्स विक्टोरिया
- नॉर्थ ईस्ट लिंक प्रोजेक्ट
- रेल प्रोजेक्ट्स विक्टोरिया
- वेस्ट गेट टनल प्रोजेक्ट।

सामुदायिक सहायता कार्यक्रम (कैप) [Community Assistance Program (CAP)] निवासियों, व्यवसायों के मालिकों और इन प्रमुख परियोजनाओं के निर्माण से प्रभावित होने वाले उनके सगे परिवारों के लिए उपलब्ध एक निःशुल्क, गोपनीय पेशेवर परामर्श सहायता सेवा है।

कैप (CAP) एक सुरक्षित वातावरण में योग्यता-प्राप्त मनोवैज्ञानिकों और सामाजिक कार्यकर्ताओं के साथ आपको अपने काम, जीवन या किसी भी अन्य व्यक्तिगत मुद्दे के बारे में चर्चा करने में आपको समर्थन दे सकता है। एमटीआईए (MTIA) ने इस समर्थन सेवा को वितरित करने के लिए अग्रणी स्वास्थ्य सेवा प्रदाता, न्यू व्यू साइकोलॉजी (एनवीपी) [New View Psychology (NVP)] को नियुक्त किया है।

एनवीपी (NVP) एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष है। आप इस बारे में आश्वस्त रह सकते/सकती हैं कि यह सेवा पूरी तरह से गोपनीय है। एनवीपी (NVP) अनिवार्य गोपनीयता अधिनियमों और सिद्धांतों तथा व्यावसायिक मानकों और आचार संहिताओं का अनुपालन भी करती है।

### एनवीपी (NVP) सहायता कैसे कर सकती है?

एनवीपी (NVP) आपको अपने जीवन को प्रभावित करने वाले किसी भी मुद्दे की पहचान करने तथा इसकी खोज और प्रबंधन करने में सहायता देगी, जिसमें ये मुद्दे शामिल हो सकते हैं:

- तनाव
- व्यग्रता और उदास मनोभाव
- क्रोध और भावनात्मक नियंत्रण
- शोक और हानि/ समायोजन करने में कठिनाइयाँ
- पारिवारिक मुद्दे/ प्रभाव
- परिवर्तन का सामना करने में व्यसन से संबंधित समस्याएं (एल्कोहल, धूम्रपान या अन्य मादक-पदार्थों के प्रयोग में बढ़ोत्तरी)
- आर्थिक संकट
- आजीविका पर प्रभाव
- परिवर्तन का सामना करने में कठिनाई
- नींद की समस्याएँ
- विस्थापन
- पर्यावरण से संबंधित तनावों (शोर, धूल और निर्माण-कार्य से पड़ने वाले प्रभावों) का सामना करने में कठिनाई

### परामर्श कहां किया जाता है?

कैप (CAP) पूरे विक्टोरिया-भर में फोन, वीडियो सुविधाओं और एनवीपी के स्थलों में आमने-सामने बात करने के माध्यम से परामर्श सेवाएं उपलब्ध कराता है।

### परामर्शदाता कौन होते हैं?

एनवीपी (NVP) के परामर्शदाता योग्यता-प्राप्त मनोवैज्ञानिक और सामाजिक कार्यकर्ता होते हैं, जिनके पास उद्योग के शीर्षस्थ निकायों की ओर से मान्यता और अनुभव होता है।

### सेवा के लिए भुगतान कौन करता है?

विक्टोरिया सरकार की ओर से एमटीआईए (MTIA) ने उन निवासियों, व्यवसाय के मालिकों और उनके सगे परिजनों को कैप (CAP) में पूरी तरह से सब्सिडी प्रदान की है, जो एमटीआईए (MTIA) के विकास-कार्यों तथा प्रमुख परिवहन अवसंरचना परियोजनाओं के वितरण से प्रभावित होते हैं।

### मुझे कितने परामर्श सत्र प्राप्त हो सकते हैं?

कैप (CAP) सेवा का उपयोग करने वाला प्रत्येक परिवार या व्यवसाय एक घंटे की अवधि के छह सत्रों का हकदार है।

### एपॉइंटमेंट तय करें

अपने लिए सुविधाजनक समय और स्थान पर एपॉइंटमेंट तय करने के लिए इस नंबर पर कॉल करें:

**1300 830 687 और प्रासंगिक प्रोजेक्ट क्लाइंट कोड बताएँ:**

प्रोजेक्ट का नाम	क्लाइंट कोड
लेवल क्रॉसिंग रिमूवल प्रोजेक्ट	सीएसएलएक्स (CSLX)
मेजर रोड प्रोजेक्ट्स विक्टोरिया	एमआरपीवी (MRPV)
नॉर्थ ईस्ट लिंक प्रोजेक्ट	एनईएल (NEL)
रेल प्रोजेक्ट्स विक्टोरिया	आरपीवी (RPV)
वेस्ट गेट टनल प्रोजेक्ट	डब्ल्यूजीटीपी (WGTP)