

MTIA-Gemeinschaftsbeihilfeproramm (Community Assistance Program, CAP)

Die Behörde für Große Verkehrsinfrastrukturen (Major Transport Infrastructure Authority, MTIA) arbeitet eng mit dem Verkehrsministerium bei der Planung, Lieferung und dem Bau großer Verkehrsprojekte zusammen.

Das Verkehrsministerium und MTIA stellen sicher, dass größere Bautätigkeiten und Störungen im gesamten Verkehrsnetz koordiniert werden. Dazu gehören Pläne, wie Personen während der Hauptarbeiten weiterhin am Verkehr teilnehmen können. Die MTIA ist für die Lieferung von über 165 großen Verkehrsprojekten in Victoria verantwortlich. Sie besteht aus 5 Projektteams:

- Projekt zur Entfernung von Bahnübergängen (Level Crossing Removal Project)
- Hauptverkehrsstraßenprojekte Victoria (Major Road Projects Victoria)
- Projekt North-East-Link (North East Link Project)
- Bahnprojekte Victoria (Rail Projects Victoria)
- Projekt Westgatetunnel (West Gate Tunnel Project)

Das Community Assistance Program (CAP) ist ein vertraulicher, kostenloser professioneller Beratungsdienst für Anwohner, Geschäftsinhaber und deren unmittelbaren Familienangehörigen, die vom Bau dieser Großprojekte betroffen sind.

CAP kann Sie dabei unterstützen, in einer sicheren Umgebung mit qualifizierten Psychologen und Sozialarbeitern über Arbeit, Leben oder andere persönliche Themen zu sprechen. MTIA hat den führenden Gesundheitsdienstleister New View Psychology (NVP) beauftragt, diesen Support-Service bereitzustellen.

NVP ist ein unabhängiger Dritter. Sie können sicher sein, dass der Service streng vertraulich behandelt wird. NVP hält sich an verbindliche Datenschutzgesetze und -prinzipien sowie an professionelle Standards und Ethikkodizes.

Wie kann NVP helfen?

NVP hilft Ihnen, Probleme zu identifizieren, zu untersuchen und zu bewältigen, die sich auf Ihr Leben auswirken, darunter:

- Stress
- Angstgefühle und Stimmungstiefen
- Wut- und Emotionsregulation
- Trauer & Verlust/ Anpassungsschwierigkeiten
- Familiäre Probleme/ Auswirkungen
- Suchtprobleme, um mit Veränderungen fertig zu werden (zunehmender Konsum von Alkohol, Rauchen oder andere Drogen)
- Finanzielle Notlage
- Auswirkungen auf den Lebensunterhalt
- Schwierigkeiten, mit Veränderungen umzugehen
- Schlafprobleme
- Sich fehl am Platz fühlen
- Schwierigkeiten bei der Bewältigung von Umweltstressoren (Lärm, Staub und Baueinwirkungen)

Wo findet die Beratung statt?

CAP bietet Beratungsdienste per Telefon, Videomodalitäten und persönlich an einem der NVP-Standorte in Victoria an.

Wer sind die Beratenden?

Die Beratenden von NVP sind qualifizierte Psychologinnen und Psychologen und erfahrene Fachkräfte für Sozialarbeit mit Spitzenakkreditierung von Branchenverbänden.

Wer bezahlt den Service?

CAP wird durch MTIA im Namen der Regierung von Victoria vollständig subventioniert für Anwohner, Geschäftsinhaber und deren unmittelbare Familien, die von der Entwicklung und Umsetzung von MTIA durchgeführten, großen Transportinfrastrukturprojekten betroffen sind.

Wie viele Beratungsgespräche kann ich erhalten?

Jeder Haushalt oder jedes Unternehmen, das auf den CAP-Dienst zugreift, hat Anspruch auf sechs einstündige Sitzungen.

Terminvereinbarung

Vereinbaren Sie einen Termin zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt und Ort unter dieser Nummer:

1300 830 687 und geben Sie den entsprechenden Projektkundencode an:

Projektname	Kundencode
Projekt zur Entfernung von Bahnübergängen (Level Crossing Removal Project)	CSLX
Hauptverkehrsstraßenprojekte Victoria (Major Road Projects Victoria)	MRPV
Projekt North-East-Link (North East Link Project)	NEL
Bahnprojekte Victoria (Rail Projects Victoria)	RPV
Projekt Westgatetunnel (West Gate Tunnel Project)	WGTP